

eISSN: 2524-0072

2024 | 59

Електронний журнал



НАЦІОНАЛЬНА
ФІЛАНДІЯ НАУК

ЕКОНОМІКА та СУСПІЛЬСТВО

Редакційна колегія

Головний редактор журналу:

Головко Олег Павлович, кандидат економічних наук, директор Причорноморського науково-дослідного інституту економіки та інновацій.

Члени редакційної колегії журналу:

Баженков Євген Володимирович, доктор економічних наук, доцент, директор Державної наукової установи «Інститут модернізації змісту освіти»

Білозубенко Володимир Станіславович, доктор економічних наук, доцент, завідувач кафедри міжнародних економічних відносин, регіональних студій та туризму Університету митної справи та фінансів.

Бойко Світлана Василівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри фінансів Національного університету харчових технологій.

Графська Орислава Іванівна, доктор економічних наук, доцент, доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського.

Гуткевич Світлана Олександрівна, доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри міжнародної економіки Національного університету харчових технологій.

Дишкантюк Оксана Володимирівна, кандидат технічних наук, доцент, декан факультету менеджменту, готельно-ресторанної справи і туризму Міжнародного гуманітарного університету.

Жосан Ганна Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та інформаційних технологій Херсонського державного аграрного університету.

Киркач Світлана Миколаївна, кандидат економічних наук, доцент кафедри банківської справи і фінансових послуг Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця.

Князевич Анна Олександрівна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри фінансів та обліку, Гірничо-металургійна академія імені Станіслава Сташиця (Польща).

Ковбас Галина Іванівна, кандидат економічних наук, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича.

Корбутяк Аліна Георгіївна, кандидат економічних наук, доцент кафедри публічних, корпоративних фінансів та фінансового посередництва Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.

Котенко Тетяна Миколаївна – кандидат економічних наук, доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування Центральноукраїнського національного технічного університету

Кузіна Руслана Вілїївна, доктор економічних наук, доцент, професор кафедри бухгалтерського обліку та аудиту Одеського національного економічного університету.

Македон Вячеслав Владиславович, доктор економічних наук, професор, професор кафедри міжнародної економіки і світових фінансів Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

Мартинюк Олена Анатоліївна, доктор економічних наук, професор, Міжнародний гуманітарний університет.

Масленніков Євген Іванович, доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту та інновацій Одеського національного університету імені І.І. Мечникова.

Нямецук Ганна Валеріївна, доктор економічних наук, доцент, професор кафедри міжнародної економіки та публічного управління і адміністрування Придніпровської державної академії будівництва та архітектури.

Підгірна Валентина Никифорівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.

Плинокос Дмитро Дмитрович, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри підприємництва торгівлі та біржової діяльності Національного університету «Запорізька політехніка».

Прохорчук Світлана Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, проректор з навчально-методичної роботи Приватного вищого навчального закладу «Міжнародний університет бізнесу і права».

Сокровольська Наталія Ярославівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри публічних, корпоративних фінансів та фінансового посередництва Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.

Pawel Czarnecki, Prof., dr hab., Rector of Warsaw Management University (Poland).

ЕКОНОМІКА

ОСОБЛИВОСТІ ФІНАНСУВАННЯ ТА ГРАНТОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Валентина Самодай, Юлія Машина, Олексій Жильніков


Переглядів статті: 14 | Завантажень PDF: 16

 PDF

ЕКОНОМІЧНА КОНСТАНТА ДОЦІЛЬНОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ РЕСУРСОЗБЕРІГАЮЧИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА БУДІВЕЛЬНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ В УМОВАХ ВПЛИВУ НЕСТАБІЛЬНОГО РИНКОВОГО СЕРЕДОВИЩА ТА ОБМЕЖЕНОСТІ РЕСУРСІВ

Руслан Кубанов, Дмитро Макацьора, Дмитро Прусов

Переглядів статті: 17 | Завантажень PDF: 8

 PDF (English)

ЗЕЛЕНА ЕКОНОМІКА ТА СТАЛЕ ВИРОБНИЦТВО В УМОВАХ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ

Людмила Горбач, Ольга Рубан, Ярослав Гуменюк

Переглядів статті: 7 | Завантажень PDF: 13

 PDF

ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІННОВАЦІЙ В УМОВАХ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ (НА ПРИКЛАДІ ДОДАТКУ «ДІЯ»)

Валентина Самодай, Юлія Машина, Софія Білаш

Переглядів статті: 3 | Завантажень PDF: 5

 PDF

МАРКЕТИНГОВІ ІННОВАЦІЇ ЯК ІНСТРУМЕНТ АКТИВІЗАЦІЇ ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ

Марта Найчук-Хрущ, Олег Коновалець

Переглядів статті: 7 | Завантажень PDF: 4

 PDF

ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ФОРМУВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЯК СТРУКТУРНОГО ЕЛЕМЕНТУ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО КАПІТАЛУ ПІДПРИЄМСТВА

Марта Найчук-Хрущ, Василь Конахович


Переглядів статті: 3 | Завантажень PDF: 5

 PDF

НОВІ ТЕНДЕНЦІЇ ТА ВИКЛИКИ ВІТЧИЗНЯНОГО ПРОДОВОЛЬНОГО РІТЕЙЛУ

Людмила Степасюк, Віталій Старомінський


Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 1

 PDF

ФОРМУВАННЯ МІЖНАРОДНИХ ЛОГІСТИЧНИХ ЛАНЦЮГІВ В УМОВАХ СТРАТЕГІЧНИХ ЗМІН КОНКУРЕНТНОГО СЕРЕДОВИЩА

Валентина Чичун, Оксана Зеленюк

Переглядів статті: 3 | Завантажень PDF: 3

 PDF

ПРОДОВОЛЬЧА БЕЗПЕКА УКРАЇНИ В УМОВАХ ВІЙНИ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМКИ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЇЇ СТАНУ

Аліса Шевченко, Ольга Петренко


Переглядів статті: 5 | Завантажень PDF: 10

 PDF

НОВА КОМП'ЮТЕРИЗОВАНА ТРАНЗИТНА СИСТЕМА: СУТНІСТЬ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Олена Мельник


Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 3

 PDF

ОСНОВИ ГЛОБАЛЬНОГО ПРОДОВОЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Віталіна Антощенкова, Ігор Семперович


Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ВПЛИВ РОЗВИТКУ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ НА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА

Роман Бугріменко, Поліна Смірнова


Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 3

 PDF

ПІДВИЩЕННЯ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ДЕРЖАВИ НА ОСНОВІ ІННОВАЦІЙНИХ ТА ЦИФРОВИХ ТРАНСФОРМАЦІЙ

Сергій Козловський, Сергій Горун, Леонід Мамашвілі

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

СУЧАСНІ ФОРМИ ТА ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИЧНОЮ ГАЛУЗЗЮ

Володимир Козловський, Дмитро Ноздрін, Андрій Пушненко

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ЛЮДСЬКИЙ ФАКТОР ЦИФРОВІЗАЦІЇ ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ У РОЗРІЗІ МІЖНАРОДНИХ ПОРІВНЯНЬ

Наталія Матвеева, Тетяна Пушкар, Дар'я Серьогіна

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

РОЗВИТОК ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНИХ ОСНОВ ФОРМУВАННЯ ІННОВАЦІЙНОГО ПОТЕНЦІАЛУ АВІАПІДПРИЄМСТВА

Сергій Смерічевський, Заріна Побережна, Світлана Гура

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 2

 PDF

РОЗВИТОК КРЕАТИВНОСТІ ЯК КОНКУРЕНТНОЇ ПЕРЕВАГИ ПІДПРИЄМСТВА

Тетяна Гулик, Яніна Жукова, Владлен Жуков

Переглядів статті: 3 | Завантажень PDF: 2

 PDF

НЕ МОЖНА ПОЇХАТИ, НЕ МОЖНА ЗАЛИШИТИСЬ. ВТРАТИ ЛЮДСЬКОГО КАПІТАЛУ УКРАЇНИ ЧЕРЕЗ МІГРАЦІЮ

Анатолій Маслов, Крістіна Данчук

Переглядів статті: 3 | Завантажень PDF: 6

 PDF

ТЕХНОЛОГІЧНІ ДРАЙВЕРИ РОЗВИТКУ РИНКУ ТУРИСТИЧНО-РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ ГЛОБАЛЬНОГО СЕРЕДОВИЩА

Ігор Леонтьєв

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ІННОВАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ В УКРАЇНІ В ПЕРІОД ВОЄННОЇ АГРЕСІЇ: ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Світлана Пермінова, Наталія Ситник, Маргарита Чупріна

Переглядів статті: 7 | Завантажень PDF: 6

 PDF

ОСОБЛИВОСТІ РОЗРОБЛЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ СТРАТЕГІЙ В ПІДПРИЄМНИЦТВІ

Антон Романів, Йосиф Ситник

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

СУТНІСТЬ ТА ХАРАКТЕРИСТИКА КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ ТОРГІВЛІ

Костянтин Чекотун, Ганна Блакита

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ ГАЛУЗІ САДІВНИЦТВА В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Ілля Чіков, Петро Ковальчук

Переглядів статті: 5 | Завантажень PDF: 1

 PDF

СУЧАСНІ ПІДХОДИ ТА ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІНЯ ПЕРСОНАЛОМ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Ірина Дашко, Любомир Михайліченко

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ПЕРСПЕКТИВНІ НАПРЯМИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ АГРАРНИХ ПІДПРИЄМСТВ У КОНТЕКСТІ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ

Світлана Коляденко, Олексій Дзісь, Владислав Гайдей

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ЕФЕКТИВНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ПІДПРИЄМСТВА ЧЕРЕЗ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИЙ АНАЛІЗ ДАНИХ: ВИКОРИСТАННЯ АІ ДЛЯ ПРОГНОЗУВАННЯ ТА ОПТИМІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЙ БІЗНЕСУ

Василь Нестеров, Анатолій Шиш, Тетяна Музиченко

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ВИРОБНИЦТВО НУТУ ЯК ОДИН ІЗ НАПРЯМІВ НІШЕВОЇ ДИВЕРСИФІКАЦІЇ АГРОБІЗНЕСУ

Ольга Томашевська

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ЕНЕРГОЕФЕКТИВНІСТЬ БУДІВЛЬ ЯК СКЛАДОВА СТАЛОГО РОЗВИТКУ «РОЗУМНИХ» МІСТ: СВІТОВИЙ ДОСВІД ТА ПРАКТИКА ВПРОВАДЖЕННЯ

Вероніка Халіна


Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ПРОЦЕДУРНІ АСПЕКТИ ГЕНЕРУВАННЯ ТА ІМПЛЕМЕНТАЦІЇ СТРАТЕГІЙ УПРАВЛІННЯ ЗБУТОВОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПЕРЕРОБНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Сергій Волик

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF (English)

ІННОВАЦІЙНІ ІНВЕСТИЦІЇ ЯК ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ РЕГІОНІВ УКРАЇНИ У ПОСТВОЄННИЙ ПЕРІОД

Елеонора Забарна

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ЕКОНОМІЧНА ОЦІНКА СИНЕРГЕТИЧНОГО ЕФЕКТУ УПРАВЛІННЯ ДИНАМІКОЮ ЕЛЕКТРОСПОЖИВАННЯ ГІРНИЧОРУДНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Денис Кочура

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНИХ ПОСЛУГ ЯК ОСНОВНИЙ СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ РОЗВИТКУ ВИЩОЇ ТА ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ

Максим Скидан

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ІНВЕСТИЦІЙНО-ІННОВАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВ ТРАНСПОРТНО-ЛОГІСТИЧНОЇ СФЕРИ

Ольга Хаецька, Олексій Коваль

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ

СТАНДАРТИЗАЦІЯ БУХГАЛТЕРСЬКОГО ОБЛІКУ: ВПЛИВ НА УПРАВЛІНСЬКУ ЗВІТНІСТЬ ТА ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ

Андрій Музиченко, Світлана Скрипник, Людмила Мельянкова

Переглядів статті: 9 | Завантажень PDF: 6

 PDF

ОБЛІК ПРАЦІ ТА ЇЇ ОПЛАТИ У ЗАКЛАДАХ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ

Ольга Пугаченко, Наталія Зарудна, Олександр Кундеус

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

РОЛЬ АУДИТОРА У ЗАПОБІГАННІ ФІНАНСОВИМ ШАХРАЙСТВАМ ТА КОНФЛІКТАМ ІНТЕРЕСІВ

Ярослав Рудик, Ганна Головчак, Інна Балла

Переглядів статті: 2 | Завантажень PDF: 1

 PDF

ЕКОНОМІЧНІ НАСЛІДКИ ВВЕДЕННЯ ТЕРМІНУ КРИТИЧНОГО ІМПОРТУ ДЛЯ ВВЕЗЕННЯ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЇ ТЕХНІКИ

Наталія Савченко

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

УПРАВЛІНСЬКИЙ ОБЛІК БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УМОВАХ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ

Ірина Склярчук, Ніна Вовк

Переглядів статті: 2 | Завантажень PDF: 1

 PDF

ФІНАНСОВИЙ АНАЛІЗ ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ТА ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВ: ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ

Олена Томчук, Софія Долінська, Богдан Кабачій

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ФІНАНСИ, БАНКІВСЬКА СПРАВА ТА СТРАХУВАННЯ

РОЛЬ МОНЕТАРНОЇ ПОЛІТИКИ ТА БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ В СИСТЕМІ АНТИКРИЗОВОГО ФІНАНСОВОГО УПРАВЛІННЯ

Ірина Заїчко, Тетяна Мигович, Зоряна Криховецька

Переглядів статті: 15 | Завантажень PDF: 7

 PDF

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ НЕДЕРЖАВНОГО ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В УКРАЇНІ

Руслана Пікус, Орест Трейтяк

Переглядів статті: 3 | Завантажень PDF: 2

 PDF

СТРАХУВАННЯ ІНВЕСТИЦІЙ ВІД ВОЄННИХ РИЗИКІВ: СУТНІСТЬ, НЕОБХІДНІСТЬ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ В УКРАЇНІ

Ірина Приймак, Назар Тимків

Переглядів статті: 3 | Завантажень PDF: 1

 PDF

УПРАВЛІННЯ НЕПРАЦЮЮЧИМИ КРЕДИТАМИ БАНКІВ: СВІТОВИЙ ДОСВІД

Євгенія Андрущак, Олена Перепьолкіна, Аліна Герасименко


Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ВПРОВАДЖЕННЯ БАЗЕЛЬ III ДЛЯ ЗБІЛЬШЕННЯ СТІЙКОСТІ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ: ОСОБЛИВОСТІ ТА НОВОВВЕДЕННЯ

Олександра Дудукалова, Галина Матвієнко

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 2

 PDF

ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВИЗНАЧЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ПРИВАБЛИВОСТІ АГРАРНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Зоя Тітенко, Віталій Ліснічук


Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

РОЛЬ ФІНАНСОВИХ УСТАНОВ У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ УКРАЇНИ

Артем Тарасенко


Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 1

 PDF

АКЦЕНТИ ІНВЕСТУВАННЯ У СТАЛИЙ РОЗВИТОК НА ПРИНЦИПАХ ESG В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ В УКРАЇНІ

Лідія Бондаренко, Анна Блавт


Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

РОЗВИТОК МЕХАНІЗМІВ СТРАХУВАННЯ БІЗНЕС-СТРУКТУР В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ УКРАЇНИ

Святослав Покорчак

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ ДОХОДНОЇ ЧАСТИНИ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ ЗА СУЧАСНИХ УМОВ

Тетяна Канева, Максим Карпенко

Переглядів статті: 2 | Завантажень PDF: 4

 PDF

КАПІТАЛІЗАЦІЯ АГРОПРОМИСЛОВИХ КОМПАНІЙ В УМОВАХ МАКРОЕКОНОМІЧНОЇ НЕСТАБІЛЬНОСТІ

Світлана Тульчинська, Олена Кривда

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ФІНАНСОВИЙ ТА СТАТИСТИЧНИЙ АНАЛІЗ В СИСТЕМІ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНСАЛТИНГОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ФІНАНСОВОМУ РИНКУ

Леся Кононенко, Віра Савченко, Олександр Гай

Переглядів статті: 5 | Завантажень PDF: 0

 PDF

РЕЗЕРВУВАННЯ КРЕДИТНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ КЛІЄНТІВ БАНКУ ЯК МАРКЕР ЕКОНОМІЧНОЇ СИТУАЦІЇ В КРАЇНІ ПІД ЧАС КРИЗОВИХ СТАНІВ

Олександр Олексюк

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ІНВЕСТИЦІЙНІ РЕСУРСИ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ОДИНИЦІ (НА ПРИКЛАДІ ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ)

Наталія Саїнчук, Наталія Собкова, Юнона Шум

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ВДОСКОНАЛЕННЯ КАНАЛІВ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАХОВИХ ПОСЛУГ В ЕПОХУ ЦИФРОВИХ ІННОВАЦІЙ

Ірина Федорович

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

РОЛЬ БАНКІВ У ФОРМУВАННІ РИНКУ ДЕРЖАВНИХ ЦІННИХ ПАПЕРІВ: АНАЛІЗ ВПЛИВУ ТА ОЦІНКА ВЗАЄМОДІЇ

Юрій Боцман

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ВПЛИВ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ ТА МОБІЛЬНИХ ДОДАТКІВ НА ЗРУЧНІСТЬ ТА ДОСТУПНІСТЬ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ ДЛЯ КЛІЄНТІВ В УКРАЇНІ

Олена Гасій, Олег Скорба, Наталія Рошко
Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ФІНАНСОВІ КОМПЕТЕНЦІЇ БІЗНЕС-ЕКОСИСТЕМ БАГАТОНАЦІОНАЛЬНИХ КОРПОРАЦІЙ

Андрій Пахольчук
Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

МЕНЕДЖМЕНТ

ІТ-КОМПАНІЯ ЯК ОПТИМАЛЬНЕ БІЗНЕС-СЕРЕДОВИЩЕ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ КОНЦЕПЦІЇ ОРГАНІЗАЦІЇ, ЩО САМОНАВЧАЄТЬСЯ

Олександр Петренко
Переглядів статті: 6 | Завантажень PDF: 5

 PDF

ДО ПИТАННЯ АКТУАЛЬНОСТІ ТА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЄКТАМИ В БІЗНЕС-ПРОЦЕСАХ СУЧАСНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Оксана Адлер, Олександр Лесько, Олексій Лесько
Переглядів статті: 4 | Завантажень PDF: 2

 PDF

ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ БРЕНДУ РОБОТОДАВЦЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НА ОСНОВІ ДИНАМІЧНОГО SPACE-АНАЛІЗУ

Тетяна Білорус, Сергій Зінченко
Переглядів статті: 4 | Завантажень PDF: 2

 PDF

ОРГАНІЗАЦІЙНІ ІННОВАЦІЇ У ЛОГІСТИЧНОМУ ЛАНДШАФТІ СУЧАСНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Наталія Красностанова, Світлана Яроміч, Сергій Волощук
Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 1

 PDF

УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЦТВОМ БІОГАЗУ З ВІДХОДІВ ПІДПРИЄМСТВ АПК ТА ДОМОГОСПОДАРСТВ


Ірина Фурман, Дмитро Ксенчин
Переглядів статті: 3 | Завантажень PDF: 4

 PDF

МОДЕЛЬ ДЕКАРБОНІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ В УМОВАХ КЛІМАТИЧНИХ ЗМІН: ПИТАННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ІННОВАЦІЙ

Сергій Харін, Юлія Папіж, Сергій Коровін

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF (English)

ЕФЕКТИВНІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ БІОГАЗОВИХ УСТАНОВОК ДЛЯ ПЕРЕРОБКИ ВІДХОДІВ ДОМОГОСПОДАРСТВ

Сергій Березюк, Юлія Березюк, Тетяна Медвідь


Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Сергій Березюк, Артур Лебедев

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 2

 PDF (English)

СТРАТЕГІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА ІННОВАЦІЙНІ АСПЕКТИ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ СФЕРОЮ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ І СПОРТУ

Олег Вареник, Лариса Калита, Марія Приймак

Переглядів статті: 9 | Завантажень PDF: 4

 PDF

АНАЛІЗ ФАКТОРІВ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ СПІВРОБІТНИКІВ І ЗДОБУВАЧІВ ЗАКЛАДІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ В КОНТЕКСТІ УПРАВЛІННЯ БЛАГОПОЛУЧЧЯМ ПЕРСОНАЛУ

Олена Варганова, Дмитро Кузнецов

Переглядів статті: 2 | Завантажень PDF: 0

 PDF

РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО КАПІТАЛУ ТА ДОСЯГНЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ЗГУРТОВАНOSTІ В УМОВАХ ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЧНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ТА ДИНАМІЧНИХ ЗМІН

Маріанна Кохан, Леся Гнилянська, Віталій Головницьов

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД: СУТНІСТЬ, ОСОБЛИВОСТІ ТА СТРАТЕГІЧНІ ПЕРСПЕКТИВИ

Людмила Пронько, Костянтин Затайдух, Ярослав Чорний

Переглядів статті: 2 | Завантажень PDF: 8

 PDF

ТОЛЕРАНТНІСТЬ ЯК СКЛАДОВА ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ КЕРІВНИКА В КОНТЕКСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ЙОГО ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Ірина Бабенко, Алла Барбінова

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

КРЕАТИВНІ РІШЕННЯ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В УМОВАХ ВІЙНИ: ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Богдан Батюк, Катерина Гіряк

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ЛІДЕРСТВО В УМОВАХ СУСПІЛЬНИХ ТРАНСФОРМАЦІЙ

Василина Тимошенко

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

КОМПЕТЕНТНОСТІ СУЧАСНИХ МЕНЕДЖЕРІВ: ДЕФІНІЦІЯ, ДИЗАЙН МОДЕЛІ, ІНСТРУМЕНТАРІЙ УДОСКОНАЛЕННЯ

Оксана Герасименко, Анна Демченко

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПОСЛУГ ПІДПРИЄМСТВ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ

Наталія Кондратенко, Валентина Догадіна, Владислава Троян

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ВИКЛИКИ ТА КОНЦЕПЦІЯ ЗМІН СУЧАСНОЇ ПАРАДИГМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА ДЛЯ ПОВОЄННОЇ ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ

Ольга Посвалюк

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

МАРКЕТИНГ

СУТНІСТЬ ТА ВИДИ ТОЧОК КОНТАКТУ БРЕНДУ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ

Ірина Бойко, Наталія Скригун, Назарій Навроцький

Переглядів статті: 10 | Завантажень PDF: 7

 PDF

ВИДИ КОРПОРАТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ В КОНТЕКСТІ ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Олеся Іршак, Олександр Коломієць, Андрій Черепанин

Переглядів статті: 2 | Завантажень PDF: 3

 PDF

ДІДЖИТАЛ-МАРКЕТИНГ ЯК ЕФЕКТИВНИЙ ЗАСІБ ПРОСУВАННЯ БРЕНДУ

Олена Карпій, Ольга Капраль

Переглядів статті: 6 | Завантажень PDF: 6

 PDF

МАРКЕТИНГОВІ СТРАТЕГІЇ СЕГМЕНТАЦІЇ ТА ВИБОРУ ЦІЛЬОВОГО РИНКУ

Наталія Струк, Наталія Михайлик

Переглядів статті: 11 | Завантажень PDF: 3

 PDF

ОНЛАЙН МАРКЕТИНГ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ ПОТЕНЦІАЛУ ЗБУТОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ АГРАРНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Інна Дейнега, Сергій Гарбар

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ВИКОРИСТАННЯ ВІДЕОКОНТЕНТУ В МАРКЕТИНГУ: СТРАТЕГІЇ СТВОРЕННЯ, РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ТА ВЗАЄМОДІЇ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ

Ірина Зрибнева

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ МЕДІА ТА СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖ У МАРКЕТИНГОВИХ КАМПАНІЯХ: ЕФЕКТИВНІСТЬ І РИЗИКИ

Наталія Терент'єва, Ярослава Савчук, Леонід Мільман

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ПЛАНУВАННЯ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ ІЗ ВИКОРИСТАННЯМ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ

Євген Медведєв, Юлія Попова, Ольга Петренко

Переглядів статті: 2 | Завантажень PDF: 2

 PDF

ІНТЕГРАЦІЙНА ВЗАЄМОДІЯ МАРКЕТИНГУ ТА ЛОГІСТИКИ: СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ

Євгеній Тяжкун

Переглядів статті: 4 | Завантажень PDF: 7

 PDF

ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЯК ІНСТРУМЕНТ ОПТИМІЗАЦІЇ ПОТОКОВИХ ПРОЦЕСІВ

Тетяна Льченко

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ВИКОРИСТАННЯ ІНСТРУМЕНТІВ НЕЙРОМАРКЕТИНГУ ПРИ ПРОСУВАННІ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ

Ганна Лозовська, Рафаела Значек

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

КОПІРАЙТИНГ ТА ВІЗУАЛІЗАЦІЯ В СОЦІАЛЬНОМУ МАРКЕТИНГУ НА ПРИКЛАДІ УКРАЇНСЬКОЇ РЕКЛАМИ ПРО ЗАХИСТ ТВАРИН

Світлана Ткачук

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ОСОБЛИВОСТІ ЦИФРОВОГО ПРОДУКТУ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ БІЗНЕСУ

Надія Васильців, Володимир Заставний

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ІННОВАЦІЙНІ МАРКЕТИНГОВІ СТРАТЕГІЇ СУЧАСНОГО УКРАЇНСЬКОГО ПІДПРИЄМСТВА

Наталія Носань

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ УПРАВЛІННЯ АКТИВАМИ ПІДПРИЄМСТВ

Олег Бабій, Володимир Койнак

Переглядів статті: 2 | Завантажень PDF: 1

 PDF

СТРАТЕГІЇ ІННОВАЦІЙНОГО СТАЛОГО РОЗВИТКУ БІЗНЕСУ: МОДЕЛЬ РЕАЛІЗАЦІЇ

Вікторія Кифяк

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 1

 PDF

РЕТРОСПЕКТИВНИЙ АНАЛІЗ СУТНОСТІ ЛОГІСТИКИ У ТОРГІВЛІ

Раїса Грінченко, Олена Горлова

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

РОЗВИТОК УКРАЇНО-КИТАЙСЬКОЇ ПОШТОВОЇ ЛОГІСТИКИ В УМОВАХ СЬОГОДЕННЯ

Леся Гнилянська, Ростислав Будинський, Андрій Юрчик

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 1

 PDF

ПРОБЛЕМИ ПІДПРИЄМСТВ ТОРГІВЛІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ ТА ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ

Сергій Гирич

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

ІННОВАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ПІДПРИЄМСТВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

Інна Поворознюк

Переглядів статті: 3 | Завантажень PDF: 3

 PDF

ТУРИЗМ

ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ В УМОВАХ ВОЄННОГО ЧАСУ

Зоя Бойко, Наталія Горожанкіна, Віктор Грушка

Переглядів статті: 5 | Завантажень PDF: 4

 PDF

ОЦІНКА СУЧАСНОГО СТАНУ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРСПЕКТИВ РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМНИЦТВА У ГАЛУЗІ ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ З УРАХУВАННЯМ НАСЛІДКІВ ВІЙСЬКОВОГО СТАНУ

Леся Слатвінська, Оксана Збиранник, Назар Мацак

Переглядів статті: 9 | Завантажень PDF: 7

 PDF

ЕФЕКТИВНІСТЬ ЛАНЦЮГА ПОСТАЧАННЯ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННІЙ ГАЛУЗІ: ОПТИМІЗАЦІЯ ТОВАРОЗНАВЧИХ ПРОЦЕСІВ ТА ВПЛИВ НА СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ

Світлана Тимчук, Людмила Нецадим, Інна Поворознюк

Переглядів статті: 5 | Завантажень PDF: 4

 PDF

ІННОВАЦІЙНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ У РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНОГО СЕКТОРУ УКРАЇНИ

Тетяна Лисюк, Лариса Ройко, Аліна Горяєва

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

КВІТКОВИЙ ТУРИЗМ ЯК НОВИЙ БРЕНД ВНУТРІШНЬОГО ТУРИЗМУ

Наталія Габчак, Станіслав Габчак

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

МЕМОРІАЛЬНИЙ ТУРИЗМ ЯК ПЕРСПЕКТИВНИЙ НАПРЯМ ПІСЛЯВОЄННОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ

Оксана Табенська

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

МІЖНАРОДНІ ЕКОНОМІЧНІ ВІДНОСИНИ

ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ УКРАЇНИ З КРАЇНАМИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ

Іванна Гаврилук

Переглядів статті: 3 | Завантажень PDF: 2

 PDF

ГЛОБАЛІЗАЦІЯ ТА ЇЇ ВПЛИВ НА МІЖНАРОДНІ ЕКОНОМІЧНІ ВІДНОСИНИ

Надія Антипенко, Наталія Почерніна, Дмитро Васильківський

Переглядів статті: 11 | Завантажень PDF: 9

 PDF

ІННОВАЦІЙНІ СТРАТЕГІЇ МІЖНАРОДНОЇ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ УКРАЇНИ

Таміла Ковальчук, Віта Загарій

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ МІЖНАРОДНОГО ТУРИЗМУ В КРАЇНАХ ЄВРОПИ: ДОСВІД РІЗНИХ РЕГІОНІВ ТА КРАЇН

Ольга Кириченко

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ВПЛИВ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ НА РОЗВИТОК МІЖНАРОДНИХ РИНКІВ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

Ігор Фурманенко

Переглядів статті: 5 | Завантажень PDF: 10

 PDF

ТЕХНОЛОГІЇ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ ЯК ДРАЙВЕР МІЖНАРОДНОЇ ОСВІТИ

Ігор Фурманенко

Переглядів статті: 1 | Завантажень PDF: 1

 PDF

ЗАГАЛЬНОТЕОРЕТИЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ТА ВИДИ ІНВЕСТИЦІЙ В НЕРУХОМІСТЬ В УКРАЇНІ ТА КРАЇНАХ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ

Тарас Жирук

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

ТРАНСФЕРТНЕ ЦІНОУТВОРЕННЯ В ТРАНСНАЦІОНАЛЬНИХ КОРПОРАЦІЯХ: РИЗИКИ ДЛЯ ПОДАТКОВОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ ТА ШЛЯХИ ЇХ МІНІМІЗАЦІЇ

Олександра Степаненко, Світлана Травінська, Олена Михальська

Переглядів статті: 0 | Завантажень PDF: 0

 PDF

DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-59-47>

UDC 3.077.658.513:352.07

THEORETICAL ASPECTS OF THE ADMINISTRATIVE SERVICES ORGANIZATION IN LOCAL GOVERNMENT BODIES

ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Berezyuk Serhii

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Vinnytsia National Agrarian University
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0950-1998>

Lebediev Artur

Graduate Student,
Vinnytsia National Agrarian University
ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6256-9589>

Березюк Сергій Володимирович, Лебедєв Артур Олександрович
Вінницький національний аграрний університет

The article examines the scientific and theoretical aspects of the organization of social protection of low-income groups of the population in local self-government bodies; the concept of administrative services, their place among other public services and the main problems of obtaining administrative services from the point of view of service consumers are characterized. It was determined that almost all citizens are required to receive certain administrative services (for example, regarding birth registration, residence registration, obtaining a passport, etc.), and some administrative services have a smaller number of consumers. It was established that the understanding of the category "administrative service" consists in creating convenient conditions for a person's communication with public administration bodies in the broadest category of cases. The concept of administrative services and their types is characterized: state services, municipal services, non-administrative services.

Key words: administrative service, state services, municipal services, non-administrative services, local self-government bodies.

У статті розглянуто науково-теоретичні аспекти організації соціального захисту малозабезпечених верств населення в органах місцевого самоврядування; охарактеризовано поняття адміністративних послуг, їх місце серед інших публічних послуг і основні проблеми отримання адміністративних послуг з точки зору споживачів послуг. Визначено, що окремі адміністративні послуги зобов'язані отримувати практично усі громадяни (наприклад, щодо реєстрації народження, реєстрації місця проживання, отримання паспорта тощо), а деякі адміністративні послуги мають менше коло споживачів. Але в будь-якому випадку і виконання обов'язку, і створення умов для виконання особою обов'язку належать до адміністративних послуг. Встановлено, що розуміння категорії «адміністративна послуга» полягає у створенні зручних умов спілкування особи з органами публічної адміністрації у найширшій категорії справ. Загалом «адміністративні послуги» – це узагальнюючий термін, який стосується дуже широкого кола суспільних відносин. І хоча в спеціальному (тематичному) законодавстві більшість дій не називаються (не позначені) як адміністративні послуги, їх можна ідентифікувати як такі. саме завдяки перерахованим вище ознакам. Ще одним з правил в ідентифікації результату (та діяльності) як адміністративної послуги є певна стандартність (усталена типовість) справи. Адже видача паспортів, дозволів, ліцензій тощо має стандартизовані процедури, чіткі алгоритми дій суб'єктів звернення і суб'єктів надання адміністративних послуг. Охарактеризовано поняття адміністративних послуг та їх видів. Державні послуги – це послуги, що надаються органами державної влади (як правило, виконавчої) та державними підприємствами, установами, організаціями. Муніципальні послуги – послуги, що надаються органами місцевого самоврядування та комунальними підприємствами, установами. Надання адміністративних послуг пов'язане з реалізацією владних повноважень (тобто прийняттям рішень / вчиненням дій тощо). Неадміністративними є послуги, які не пов'язані з прийняттям владних рішень (наприклад: освітні та медичні послуги тощо).

Ключові слова: адміністративні послуги, державні послуги, муніципальні послуги, неадміністративні послуги, органи місцевого самоврядування.

Problem statement. In Ukraine, the development of administrative services and the transition from management relations between the state and the people to the implementation of the principle of people's rule – when the state is oriented to the needs of the people, and civil servants serve the people – began in the 90s. One of the documents that laid the foundations for the formation of a modern mechanism for the provision of administrative services in Ukraine was the Concept of Administrative Reform, approved by the Decree of the President of Ukraine in 1998. The goal of the reform is "the formation of a state administration system that will become close to the needs and requests of the people, and the main priority of its activity will be serving the people, the national interest", and one of the tasks for the implementation of this goal was "the introduction of a new ideology of the functioning of the executive power and local self-government" as an activity to ensure the realization of the rights and freedoms of citizens, the provision of state and public services".

An important step in the development of the provision of administrative services in Ukraine was the adoption of the Law of Ukraine "On Administrative Services" in 2012. But, despite the fact that almost 5 years have passed since the adoption of this Law, the system of providing administrative services to citizens has not developed as expected, because effective mechanisms for the implementation of legislative norms and their practical application have not been formed. The process of improving the mechanisms for providing administrative services, improving their quality and efficiency is ongoing, but there are still many gaps in the current legislation related to the definition of the content of administrative services, the mechanism for providing and evaluating their quality, which determines the relevance of scientific research into these problems.

Creation of convenient and accessible conditions for receiving administrative services is one of the main tasks to be solved by local self-government bodies. After all, the main purpose of public administration is to provide services, and it is by the quality of services that every citizen evaluates the competence and benevolence of the authorities.

It is important that many measures to improve the quality of the provision of administrative services can be implemented on the initiative of local heads, local deputies, and other officials of local self-government bodies. Mostly, these changes do not require the adoption of new

legislation or special support from the central government.

This opinion was actually confirmed by the experience of many cities of Ukraine: Vinnytsia, Ivano-Frankivsk, Lutsk, Kharkiv, and others, which took one of the first steps for the new quality of administrative services – created administrative service centers proactively, that is, even before the entry into force of the relevant requirements of the Law of Ukraine "On Administrative Services".

The benefits of creating centers for the provision of administrative services are not only in the convenience and availability of services for citizens and businesses. The positives for politicians and civil servants are no less significant. These are, in particular:

- satisfied citizens (voters);
- regulated working conditions of personnel;
- rational decision-making procedures;
- minimization of conditions for corruption and abuse;
- improved investment climate.

Analysis of recent research and publications. Such scientists as V. Averyanov, K. Afanasyev, O. Vasylieva, I. Golosnichenko, V. Dolechek, V. Yevdokymenko, R. Kalyuzhny, V. Kampo devoted their works to the study of the system of providing administrative services in Ukraine and foreign countries. V. Kudrya, I. Koliushko, E. Kuriny, R. Kuybida, O. Luchtergandt, N. Nyzhnyk, V. Tymoshchuk, V. Tsypuk, A. Chemeris, B. Schloer, and others.

The purpose of the study is to investigate the main issues and aspects regarding the formation of the quality and professionalism of the provision of administrative services by local self-government bodies.

To date, despite the rather long period of formation of the system of providing administrative services in Ukraine, the norms of the current legislation, which regulate the mechanism of providing administrative services and other aspects related to this process, are not fully regulated.

Presentation of the main research material. The official definition of "administrative service" is given in the Law of Ukraine "On Administrative Services" dated September 6, 2012. In particular, according to this Law, an administrative service is "the result of the exercise of authority by the entity providing administrative services at the request of a natural or legal entity, aimed at acquiring, changing or terminating the rights and/or obligations of such a person in accordance with the law" [6].

Key features of an administrative service can be identified from the legal definition:

1) administrative service is provided only at the request of an individual or legal entity. This means that the activity that makes up the content of the corresponding service is carried out by the authorized entity only at the initiative of the person who needs such a service. Therefore, the activities of executive power bodies, local self-government bodies, and their officials, which are carried out on their own initiative (for example, inspections) or on complaints or other appeals (proposals, recommendations, etc.) do not belong to administrative services [1].

A statement is a type of appeal by a person containing a request (requirement) to take certain actions and/or make decisions to the person to whom the appeal is addressed. Whether a person's appeal belongs to the "application" category must be determined by the subject of the provision of administrative services, since a citizen or other subject of an appeal may not indicate the name of such an appeal in his appeal or define it incorrectly. The application can be submitted in written (including electronic) or oral (including by phone) form, depending on the requirements of special (thematic) laws and the actual technical capabilities of the authorities.

Beyond the legal category "administrative services" may refer to a broader understanding of such a category. After all, certain services can be provided by authorities and on their own initiative, taking into account certain life circumstances (for example, of a social nature), or acting in advance (for example, in some countries, pension authorities can inform a person in advance about the approach of his right to retire, oriented the amount of the pension and the need to apply to them) [11].

2) the statement leads to a certain result aimed at the acquisition, change or termination of the rights and/or obligations of the person.

Currently, such a result can be understood as:

– a decision of an individual action (administrative act), which is adopted in relation to a specific person and creates, changes or terminates the rights and/or obligations of a person. This decision can be drawn up in the form of a specific document (for example, a marriage registration certificate, a license for a certain type of economic activity) or have the nature of a registration action (registration of a natural person – an entrepreneur, i.e. making a corresponding entry in the Unified State Register of Legal Entities and Natural Persons – entrepreneurs), etc.;

– an administrative contract under which the rights and/or obligations of a person are acquired, changed or terminated. For example, a contract concluded between an authorized executive body or a local self-government body and a business entity for local transportation [2].

The legislator used the term "result" in the definition of the concept of "administrative service" also in order to orient the subjects of the provision of administrative services specifically to the positive resolution of the person's case, that is, to the result / effectiveness.

In addition, the purpose of such regulation is to prevent the artificial fragmentation of administrative services into separate, especially paid services.

Subjects providing administrative services need to focus on the integrity of the service. The question of whether refusal (negative) decisions belong to administrative services, i.e. cases when the subject of the appeal is refused to satisfy his application [6] can be considered debatable.

On the one hand, the subject of the provision of administrative services performs the necessary set of actions for consideration of the person's application and fulfills its duties.

On the other hand, a person does not formally have new rights and obligations. That is, the result of the service has not been received, and this is the basis for an ambiguous assessment of such a legal situation (refusal of the application) on the subject of its recognition as an administrative service. However, it is obvious that from the point of view of the procedure for accepting the application, its consideration, creating conditions for receiving the subjects of the application, all these relations are covered by the legislation on administrative services [7].

The interpretation of Clause 3 of Part 4 of the Law "On Administrative Services" inclines towards an affirmative answer regarding the classification of the refusal to satisfy the subject of the appeal to the category of administrative services. Also, in practice, there may be problems with assigning / not assigning to administrative services those appeals (statements) of the subjects of the appeal that do not foresee such a result – such as the decision of the subject of the provision of administrative services (administrative act) or the conclusion of an administrative contract.

For example, when it comes to actions of a notifiable nature – sending declarations, reports, etc.

Obviously, the literal interpretation of the category "administrative services" does not allow to attribute most of these actions to administrative services, because the person does not have new rights and obligations. However, the appropriate organizational conditions for this category of cases should still be based on the principles of the Law "On Administrative Services". This is confirmed by the fact that, according to Part 9 of Article 12 of the Law, "according to the decision of the body that established the center for the provision of administrative services, reports, declarations, and complaints can also be accepted in such a center."

3) an administrative service is the result of the exercise of authority by the entity providing administrative services. In fact, two signs of an administrative service are recorded in this position.

First, the administrative service under current Ukrainian legislation is provided only by a limited number of entities. Thus, in Clause 3 of Article 1 of the Law, the subject of the provision of administrative services is defined as "a body of executive power, another state body, a power body of the Autonomous Republic of Crimea, a local self-government body, and their officials." In fact, the main subjects of public administration are listed here. Hence the name of this type of public services – "administrative" [6].

Secondly, it is necessary to take into account that the administrative service is the result of the exercise of power. That is, from the point of view of law, administrative service is the authority of the authority. And although there is no established understanding of the category of "powers of authority" either in legislation or in theory, in the context of the commented Law it may be about the implementation of the competence of the relevant entity to provide administrative services, in particular, about the exclusive authority to resolve a certain category of cases. Authority is obtained by the entity providing administrative services on the basis of the law.

The direct granting of thematic competence (for example, the resolution of the issue of which executive authority or local self-government body carries out the registration of business entities, and which one issues passports of citizens) is determined in Ukraine:

by law (by the Verkhovna Rada of Ukraine) – regarding local self-government bodies [8; 9];

by the Cabinet of Ministers of Ukraine – in relation to the central bodies of executive power (provided that the authority is first established at the level of the law).

In the same context, it is important to distinguish the implementation by the subject of the provision of administrative services of "powerful powers" from intra-service relations (for example, regarding the admission and dismissal of personnel, etc.), as well as relations of a civil law nature (in particular, the purchase of various goods and services by the authority as a legal entity). The last two groups of relations do not belong to the sphere of administrative services.

4) administrative service is provided in accordance with the law. With this provision, the legislator aimed to define [10]:

a) that the specific authority to provide administrative services should be established only by law. This approach is conditioned by the requirements of the Constitution of Ukraine that the powers and procedure of activity of state authorities, local self-government bodies, their officials and officials are determined exclusively by law (Articles 19, 92, 120 of the Constitution of Ukraine). That is, from the point of view of law, an administrative service is a power of a government body defined by law;

b) the same applies to the procedure, i.e. the order of consideration and resolution of cases on the provision of administrative services.

These requirements of the Law are aimed at limiting the introduction of new administrative services (through by-laws, including local ones: acts of local executive bodies or local self-government bodies), and at minimizing the by-law regulation of relations for the provision of specific administrative services [1].

Therefore, if a certain action performed by an executive authority or a local self-government body does not have its confirmation (ground) at the level of law, then it is illegal, and therefore cannot be provided or belong to the category of administrative services. In practice, difficult situations may occur when certain administrative services are not directly fixed in the Law, although they have certain prerequisites for implementation.

For example, in some cities, permits are introduced to enter the central or historical part of the city. There is no direct fixation of this type of permission in the legislation. On the other hand, the legislation on the protection of cultural heritage empowers local self-government bodies to take protective measures against the relevant objects. And this can be interpreted as the authority to restrict traffic. But, as a general rule, the majority of administrative services are the same for the entire territory of Ukraine, because

the competence of executive power bodies and local self-government bodies is the same. At the same time, there may be certain features due to local specifics, in particular, the presence of certain categories of objects, statuses, regimes, etc. [11].

5) normative features of the concept of "administrative service" have already been listed. However, there is another sign – it is the presence of a person's subjective right, namely, the right to request the provision of an administrative service. If a person applies to the subject of the provision of administrative services with a statement that does not give him the right to claim (for example, with a request to be awarded the title of "honorary citizen of the city" or to be awarded with an "honorary certificate"), then in these cases it is not about administrative services, and about other relations – from consideration of citizen's proposals and recommendations.

In these cases, a person cannot demand either an appropriate decision from an administrative body, or appropriate legal protection in the event of a refusal by an administrative body. The question arises as to how correct it is to attribute to the category of "administrative services" cases when a person applies to the subject of the provision of administrative services in connection with the performance by him (the person) of an obligation ("aimed at the acquisition, change or termination of ... obligations ... persons") [3].

For example, upon reaching the age of 16, a citizen of Ukraine is required to obtain a passport (according to the new legislation, even from birth). And many scientists deny the nature of "service" in such relations, because there is no good will of the individual here, but state coercion. However, as it seems, this issue is of secondary importance. In fact, the absolute majority of administrative services is a requirement of the state, because if a person wants to drive a vehicle, he must obtain a driver's license; if you want to engage in entrepreneurial activity, you must register as an entrepreneur, etc.

So, the only difference is that certain administrative services are required to be received

by almost all citizens (for example, regarding birth registration, residence registration, obtaining a passport, etc.), and some administrative services have a smaller circle of consumers. But in any case, both the fulfillment of a duty and the creation of conditions for a person to fulfill a duty belong to administrative services [4].

The purpose of this understanding of the category "administrative service" is to create convenient conditions for a person's communication with public administration bodies in the broadest category of cases.

Conclusions. In general, "administrative services" is a generalizing term that refers to a very wide range of public relations. And although in special (thematic) legislation, most actions are not called (not marked) as administrative services, they can be identified as such thanks to the above-listed features.

Another rule in the identification of the result (and activity) as an administrative service is a certain standard (established typicality) of the case. After all, the issuance of passports, permits, licenses, etc., has standardized procedures, clear algorithms of actions of subjects of application and subjects of provision of administrative services.

It is appropriate to draw a certain distinction between the concept of "administrative services" and some related categories. Services provided by the state and local self-government together make up the sphere of public services. Based on the entity providing public services, it is possible to distinguish between state and municipal services. [5]

State services are services provided by state authorities (usually executive) and state enterprises, institutions, and organizations. Municipal services – services provided by local self-government bodies and communal enterprises, institutions. The provision of administrative services is related to the exercise of authority (i.e., making decisions / taking actions, etc.). Non-administrative services are services that are not related to the adoption of power decisions (for example: educational and medical services, etc.).

REFERENCES:

1. Administratyvne pravo Ukrayiny (2018) [Administrative law of Ukraine]. (2018). Akademichnyy kurs: pidruch. u 2-kh tomakh. T. 2. Osoblyva chastyna / Red. kolehiya: V. B. Aver"yanov ta in. Kyiv: Vydavnytstvo «Yurydychna dumka», 624 p.
2. Administratyvna protsedura ta administratyvni posluhy – zarubizhnyy dosvid i propozytsiyi dlya Ukrayiny [Administrative procedure and administrative services – foreign experience and proposals for Ukraine]. (2018). V. P. Tymoshchuk. Kyiv: Fakt, 496 p. (in Ukrainian)

3. Hrabar N. S. (2015). Shlyakhy pidvyshchennya yakosti nadannya administratyvnykh posluh v Ukraini [Ways to improve the quality of administrative services in Ukraine]. *Aktual'ni problemy derzhavnoho upravlinnya*, no. 4, pp. 33–39. (in Ukrainian)
4. Hunenkova O. (2021) Munitsypal'ni administratyvni posluhy yak osoblyvyvy vyd diyal'nosti orhaniv mistsevoho samovryaduvannya [Municipal administrative services as a special type of activity of local self-government bodies]. *Demokratychnе vryaduvannya*, vyp. 16/17. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/DeVr_2021_16-17_17. (accessed December 14, 2023).
5. Dems'kyy E. F. (2019) Administratyvni posluhy. Ponyattya, oznaky ta pytannya pravovoho rehulyuvannya [Administrative services. Concepts, signs and issues of legal regulation]. *Visnyk prokuratury Bulletin of the Prosecutor's Office*, no. 7(109). (in Ukrainian)
6. Pro administratyvni posluhy: Zakon Ukrainy vid 6 veresnya 2012 roku № 5203-VI. Ofitsiyyny veb-portal Verkhovnoyi Rady Ukrainy [On administrative services: Law of Ukraine dated September 6, 2012 No. 5203-VI. Official web portal of the Verkhovna Rada of Ukraine]. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5203-17> (accessed December 14, 2023).
7. Pro zatverdzhennya Metodyky vyznachennya sobivartosti platnykh administratyvnykh posluh: Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 27 sichnya 2010 r. №66 / Verkhovna Rada Ukrainy – ofitsiyyny veb-portal [On the approval of the Methodology for determining the cost of paid administrative services: Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine dated January 27, 2010 No. 66 / Verkhovna Rada of Ukraine – official web portal]. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/66-2010-%D0%BF> (accessed December 14, 2023).
8. Pro zatverdzhennya planu zakhodiv shchodo realizatsiyi Kontseptsiyi rozvytku systemy nadannya administratyvnykh posluh orhanamy vykonavchoyi vlady: Rozporyadzhennya Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 27 chervnya 2007 r. № 494-r / Verkhovna Rada Ukrainy – ofitsiyyny veb-portal [On the approval of the plan of measures for the implementation of the Concept of development of the system of providing administrative services by executive authorities: Order of the Cabinet of Ministers of Ukraine dated June 27, 2007 No. 494-r / Verkhovna Rada of Ukraine – official web portal] (accessed December 14, 2023).
9. Pro skhvalennya Kontseptsiyi reformuvannya mistsevoho samovryaduvannya ta terytorial'noyi orhanizatsiyi vlady v Ukraini: [Elektronnyy resurs]. Ofitsiyyny veb-sayt Verkhovnoyi Rady Ukrainy [On the approval of the Concept of reforming local self-government and territorial organization of power in Ukraine: [Electronic resource] / Official website of the Verkhovna Rada of Ukraine]. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/333-2014-%D1%80> (accessed December 14, 2023).
10. Pro administratyvni posluhy: Zakon Ukrainy vid 6 veresnya 2012 roku № 5203-VI. Baza danykh «Zakonodavstvo Ukrainy». Verkhovna Rada Ukrainy [On administrative services: Law of Ukraine dated September 6, 2012 No. 5203-VI. Database "Legislation of Ukraine". Verkhovna Rada of Ukraine]. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>. (accessed December 14, 2023).
11. Berezyuk S., Pronko L., Zelenchuk N. (2023). Prospects of implementation of abroad experience of cooperation of territorial communities in Ukraine. Strategic imperatives for the development of local selfgovernment in the conditions of European integration processes in Ukraine. Monograph. Primedia eLaunch, Boston, USA. P. 83–113. (in English)

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Адміністративне право України. Академічний курс: підруч. у 2-х томах. Т. 2. Особлива частина / Ред. колегія: В. Б. Авер'янов (голова) та ін. Київ : Видавництво «Юридична думка», 2018. 624 с.
2. Адміністративна процедура та адміністративні послуги – зарубіжний досвід і пропозиції для України / автор-упорядник В. П. Тимошук. Київ : Факт, 2018. 496 с.
3. Грабар Н. С. Шляхи підвищення якості надання адміністративних послуг в Україні. *Актуальні проблеми державного управління*. 2015. № 4. С. 33–39.
4. Гуненкова О. Муніципальні адміністративні послуги як особливий вид діяльності органів місцевого самоврядування. *Демократичне врядування*. 2021. Вип. 16/17. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/DeVr_2021_16-17_17
5. Демський Е.Ф. Адміністративні послуги. Поняття, ознаки та питання правового регулювання. *Вісник прокуратури*. 2019. № 7(109).
6. Про адміністративні послуги: Закон України від 6 вересня 2012 року № 5203-VI. Офіційний веб-портал Верховної Ради України. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>
7. Про затвердження Методики визначення собівартості платних адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 27 січня 2010 р. № 66. Верховна Рада України – офіційний веб-портал. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/66-2010-%D0%BF>

8. Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 27 червня 2007 р. № 494-р. Верховна Рада України – офіційний веб-портал.

9. Про схвалення Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні: [Електронний ресурс]. Офіційний веб-сайт Верховної Ради України. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/333-2014-%D1%80>

10. Про адміністративні послуги: Закон України від 6 вересня 2012 року № 5203-VI. База даних «Законодавство України». Верховна Рада України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>.

11. Berezyuk S., Pronko L., Zelenchuk N. Prospects of implementation of abroad experience of cooperation of territorial communities in Ukraine. Strategic imperatives for the development of local selfgovernment in the conditions of European integration processes in Ukraine. Monograph. Primedia eLaunch, Boston, USA, 2023. P. 83–113.