

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВІННИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПІДПРИЄМНИЦТВА

Кафедра моделювання та інформаційних технологій в економіці

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ

Програма навчальної дисципліни (орієнтовна)
для підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня
галузі знань – 24 «Сфера обслуговування»
спеціальностей

241 «Готельно-ресторанна справа»

242 «Туризм»

УДК 658:371.214

Програму підготував: кандидат технічних наук, доцент Підгурський О.І.

Рецензенти:

Кафлевська С.Г., к.е.н., доцент, доцент кафедри аграрного менеджменту факультету менеджменту та права Вінницького національного аграрного університету

Ліман В.В., к.т.н., доцент, доцент кафедри економіки Вінницького фінансово-економічного університету.

Рекомендовано до видання навчально-методичною радою Вінницького національного аграрного університету (протокол № ____ від ____
_____ 2017 року)

Відповідальні за випуск: Н.В. Буреннікова

Зміст

Вступ	4
Опис навчальної дисципліни	6
Теоретичні заняття	7
Тематика лабораторних занять	12
Самостійна робота студентів	14
Форма підсумкового контролю успішності навчання	15
Засоби діагностики успішності навчання	15
Критерії оцінювання результатів контролю знань	15
Шкала оцінювання: національна та ECTS	16
Теми рефератів	17
Питання для оцінювання результатів знань з дисципліни	19
Орієнтовна структура змісту навчальної дисципліни та орієнтовний розподіл навчального часу	21
Рекомендована література	22

Вступ

Підвищення рівня комп'ютерної підготовки студентів є одним із основних напрямків розвитку вищої освіти в Україні. Підготовка студента до фахового використання інформаційних систем та технологій є необхідною складовою комп'ютеризації навчання та використання випускниками ВНЗ сучасних інформаційних технологій у своїй подальшій професійній діяльності. Тому вивчення дисципліни "**Інформаційні системи та технології**" спрямоване, в першу чергу, на придбання студентами навиків вільного спілкування з комп'ютерною технікою та сприйняття її як засобу розв'язання професійних та інших задач. Даний курс містить в собі виклад загальних основ комп'ютерної грамотності, використання пакетів прикладних програм для підготовки документів та обробки інформації в туристичній індустрії, а також основні відомості про комп'ютерну техніку та її програмне забезпечення.

Програма навчальної дисципліни "**Інформаційні системи та технології**" призначена для підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм»

Предметом вивчення дисципліни є сучасні інформаційні технології та можливості їх застосування у професійній діяльності, а також процеси взаємодії комплексу технічно-програмних засобів та персоналу у складі інформаційних систем.

Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни "Інформаційні системи та технології" є забезпечення підготовки фахівців сфери послуг до майбутньої самостійної діяльності з професійного використання інформаційних технологій, пов'язаних з експлуатацією і супроводженням програмного забезпечення для автоматизації робочих місць. Вивчення цієї дисципліни дозволить підвищити якість різних форм професійної діяльності, фахові компетенції співробітників щодо використання електронних документів, баз даних та мережних ресурсів, професійних умінь роботи з прикладним програмним забезпеченням,

мережними технологіями та спеціалізованими програмними пакетами офісного призначення.

Основними завданнями дисципліни "Інформаційні системи та технології" є набуття студентами загального системного уявлення про інформацію, методи її зберігання, обробки та передачі, а також про сучасні інформаційні технології і системи та їх застосування в сфері послуг. В процесі вивчення дисципліни студенти набувають необхідних знань і навичок із застосування інформаційних технологій і систем для автоматизації обробки інформації.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен

знати:

- визначення інформаційних систем і технологій;
- засоби обробки інформації за допомогою комп'ютерної техніки;
- способи використання прикладних програм для розв'язання фахових задач;
- принципи доступу до інформації у локальних і глобальній комп'ютерних мережах;
- основи побудови комп'ютерів та їх компонентів;

уміти:

- застосувати на практиці навички використання інформаційних систем;
- визначити доцільність застосування пакетів прикладних програм для виконання визначених завдань;
- створювати різноманітні текстові та графічні документи;
- використовувати табличні процесори та системи управління базами даних для побудови автоматизованих інформаційно-довідкових систем;
- працювати в середовищі операційних систем та їх оболонок;
- користуватись сервісними можливостями операційних систем;
- працювати в локальних та глобальних комп'ютерних мережах.

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів 4	Галузь знань 24 «Сфера обслуговування» Спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» 242 «Туризм» перший (бакалаврський) рівень підготовки	Нормативна
Блоків – 2		Рік підготовки:
Змістових блоків – 2		1
Індивідуальне науково-дослідне завдання –		Семестри
Загальна кількість годин - 120		1
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента – 4		Лекції
		30 год.
		Практичні, семінарські
		-
		Лабораторні
		28
		Самостійна робота
62 год.		
Індивідуальні завдання		
Види контролю: іспит		

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до загальної кількості годин становить 48,3%.

Теоретичні заняття

Блок 1. "Інформаційні системи та їх програмне забезпечення".

Тема 1. Економічна інформація та її характеристики

Роль інформації в управлінській діяльності. Управлінська інформація. Економічна інформація та її специфічні особливості. Основні вимоги до економічної інформації.

Дискретний характер економічної інформації та її структуризація. Лінійні (однорівневі) та нелінійні (ієрархічні чи багаторівневі) структури. Поняття логічних і фізичних структур. Структурні одиниці інформації.

Подання економічної інформації. Носії економічної інформації та їх види.

Тема 2. Оцінка економічної інформації.

Загальна оцінка економічної інформації. Адекватність економічної інформації та її форми: синтаксична, семантична, прагматична.

Якість економічної інформації та її споживчі показники: репрезентативність, змістовність, повнота, доступність, актуальність, своєчасність, стійкість, точність, достовірність, економічна цінність. Кількість економічної інформації у синтаксичному, семантичному, прагматичному вимірі.

Тема 3. Інформаційні технології та системи

Інформаційні технології. Традиційні та автоматизовані інформаційні технології. Забезпечувальні і функціональні інформаційні технології. Класифікація інформаційних технологій.

Інформаційні системи та їх призначення. Рівні управління інформаційним об'єктом: стратегічний, тактичний та оперативний.

Інформаційна система як сукупність ресурсів і методів їх взаємодії. Запити до інформаційних систем. Управління інформаційними ресурсами. Автоматизована інформаційна система управління. Класифікація автоматизованих інформаційних систем.

Тема 4. Загальносистемне програмне забезпечення інформаційних систем.

Операційні системи

Класифікація програмного забезпечення. Загальносистемне програмне забезпечення. Операційні системи (ОС), їх призначення та функції. Інтерфейси операційних систем. Драйвери пристроїв. Класифікація операційних систем. Сімейства операційних систем. ОС сімейства DOS. ОС сімейства WINDOWS. ОС сімейства UNIX. ОС сімейства OS/2. Сімейство ОС реального часу. Основні критерії підходу до вибору операційної системи. Тенденції розвитку операційних систем.

Тема 5. Програмне забезпечення інформаційних систем. Сервісні програми

Сервісні програми, їх призначення та функції. Класифікація сервісних програм. Оболонки та утиліти. Автономні програми технічного обслуговування. Програмні засоби антивірусного захисту. Характеристика комп'ютерних вірусів та способи їх розповсюдження. Класифікація комп'ютерних вірусів. Способи впливу комп'ютерних вірусів. Квазивірусні програми. Захист від комп'ютерних вірусів. Організаційні заходи для захисту від комп'ютерних вірусів.

Тема 6. Прикладне програмне забезпечення

Пакети прикладних програм (ППП). Бібліотеки стандартних програм. Методо-орієнтовані ППП. Проблемно-орієнтовані ППП. ППП загального призначення. Редактори. Текстові редактори. Графічні редактори. Видавницькі системи. Електронні таблиці. Системи управління базами даних.

Тема 7. Текстові та табличні процесори

Типи текстових файлів. Формати подання текстової інформації. Поняття текстових редакторів і процесорів. Їх призначення та класифікація. Приклади програм для перегляду текстових файлів різних форматів.

Поняття, призначення та загальна характеристика електронних таблиць. Табличні процесори та їх базові функції. Типи даних. Поняття зведеної таблиці,

таблиці підстановки даних, сценарію. Етапи розв'язання задач за допомогою табличних процесорів.

Тема 8. Бази даних та системи управління базами даних

Логічна організація даних. Поняття моделі даних. Файлова модель. Мережні та ієрархічні моделі даних. Реляційна модель даних. Структури даних в моделях. Операції з даними в реляційній моделі: об'єднання, перетин, віднімання, декартовий добуток, вибірка, проекція, сполучення, розподіл.

Системи управління базами даних (СУБД) та їх властивості. Технологія використання СУБД. Класифікація СУБД.

Тема 9. Інтегровані системи (пакети)

Інтегровані пакети (системи). Електронний офіс. Складові частини електронного офісу: текстовий редактор; електронна таблиця; система управління базами даних; програма аналізу та складання розкладів; програма презентацій; графічний редактор; мережне програмне забезпечення; програми перекладачі з іноземних мов. Інтегровані пакети для офісу. Характеристика пакету Microsoft Office. CASE-технології. Експертні системи.

Тема 10. Типи даних та подання даних в комп'ютерах

Модель даних. Типи даних. Тип цілий. Тип дійсний. Тип логічний. Тип літерний. Методи і засоби перетворення типів даних. Елементарні об'єкти програм. Ідентифікатори. Константи. Змінні. Масиви. Вирази.

Представлення інформації у вигляді електричного сигналу. Принцип перемикачів та його реалізація в процесі розвитку технічних засобів. Системи числення та їх характеристики. Двійкова та шістнадцяткова системи числення. Правила перекладу чисел із однієї системи числення в іншу. Особливості представлення числових, текстових та логічних даних.

Блок 2. "Бази даних та технічне забезпечення інформаційних систем"

Тема 11. Загальна характеристика СУБД Access

Основні можливості Access. База даних та об'єкти Access (таблиці, запити, форми, звіти, макроси, модулі). Колективні бази даних. Основи роботи в Access. Засоби створення бази даних та додатків користувача. Відкриття бази даних. Схема даних в Access.

Тема 12. Конструювання таблиць та запитів в СУБД Access

Створення файла бази даних. Створення таблиці бази даних. Система майстрів. Режим Конструктора. Безпосереднє введення даних в таблицю.

Запити до бази даних. Основи розробки запитів. Призначення і види запитів. Основи конструювання запиту. Вікно запиту. Умови відбору записів. Обчислювані поля. Параметри запиту. Майстри створення запитів

Тема 13. Розробка форм та звітів в Access

Визначення етапів підготовки до конструювання форми. Розробка форм. Структура форми. Елементи керування форми. Майстер і Конструктор форм. Розробка багатотабличної форми. Створення багатотабличної форми за допомогою Майстра. Формування та виведення звітів. Конструювання звіту. Вікно Конструктора звітів. Перегляд і друк звіту.

Тема 14. Розробка та використання макросів в Access

Створення макросів. Запис та установка аргументів макрокоманд. Виконання макросів. Формування умов. Програмування командних кнопок. Використання майстра командних кнопок. Наладка макросів.

Тема 15. Технічна структура сучасних комп'ютерів

Класифікація сучасних ЕОМ. Архітектура комп'ютера та основні відомості про його будову. Принципи фон Неймана. Арифметико-логічний пристрій. Керуючий пристрій.

Запам'ятовуючі пристрої (пам'ять) для зберігання програм та даних. Класифікація запам'ятовуючих пристроїв. Зовнішні запам'ятовуючі пристрої. Оперативний запам'ятовуючий пристрій. Надоперативний запам'ятовуючий пристрій. Умовно-постійний запам'ятовуючий пристрій. Постійний запам'ятовуючий пристрій.(ROM).

Пристрої введення та виведення інформації. Технічні носії інформації.

Тема 16. Апаратне забезпечення персональних комп'ютерів

Загальна характеристика стандартної конфігурації. Склад персонального комп'ютера. Системний блок. Материнська (системна) плата. Мікропроцесор. Системна магістраль даних. Блок живлення. Накопичувачі.

Тема 17. Зовнішні та додаткові пристрої персонального комп'ютера

Монітор, клавіатура, маніпулятори. Плати розширення. Адаптери: відеоадаптер; контролер дисків; контролер введення-виведення; звуковий адаптер, мережний адаптер, модем. Додаткові пристрої. Принтери: матричні; струменеві; лазерні; світлодіодні. Сканери. Джерела безперебійного живлення. Критерії вибору персонального комп'ютера.

Тема 18. Комп'ютерні мережі

Призначення комп'ютерних мереж. Класифікація мереж. Особливості роботи в локальних мережах. Топології локальних мереж (моноканальна, кільцева, зіркоподібна). Програмне забезпечення для локальних мереж. Операційні системи локальних мереж. Технічне обладнання для локальних мереж.

Тема 19. Глобальні комп'ютерні мережі та їх послуги

Глобальні комп'ютерні мережі. Структура та архітектура глобальних мереж. Комутація пакетів та їх маршрутизація. Мережа Internet та її структура. Адресація в Internet. Доменна система імен. Управління передачею в Internet. Протокол TCP/IP. Способи під'єднання до Internet.

Електронна пошта. Передача файлів. Надання послуг віддаленого комп'ютера. Телеконференції. Діалог користувачів звичайною мовою. Перегляд ресурсів мережі. Всесвітнє павутиння WWW. Програми перегляду Web-сторінок. Відкриття Web-сторінки. Пошук інформації. Обробка документів.

Тематика лабораторних занять

Блок 1. "Інформаційні системи та їх програмне забезпечення".

Лабораторна робота №1.

Комп'ютерна мережа ВНАУ.

Загальна характеристика мережних ресурсів ВНАУ. Мережа «Інтранет-ВНАУ» та система «Сократ». Реєстрація в мережі. Дозволи та обмеження при використанні операційних систем Windows і Linux.

Основні інформаційні ресурси порталу «Інтранет-ВНАУ». Персональний кабінет студента та його розділи. Каталог бібліотеки ВНАУ та WEB-система «Софія» Елементи студентської соціальної мережі для самореалізації і розвитку. Коректний вихід із системи та повне завершення сеансу роботи.

Лабораторна робота №2.

Системи обробки текстової інформації. Текстовий процесор MS Word.

Текстовий процесор MS Word. Створення, редагування та збереження документа в текстовому процесорі MS Word. Режими роботи з документом. Поділ документа на сторінки. Перевірка орфографії. Форматування сторінки та документа. Створення та застосування стилів. Форматування вручну. Автоформат. Бібліотека стилів. Майстри.

Редагування вставлених, впроваджених та пов'язаних об'єктів. Таблиці в текстових документах. Їх редагування, модифікація, форматування, сортування, обчислення. Вставка та копіювання графічних об'єктів. Побудова діаграм.

Лабораторна робота №3.

Підготовка текстів наукових робіт та ділових презентацій

Побудова формул у середовищі текстового процесора MS Word. Створення матеріалів за допомогою PowerPoint. Розміщення таблиць та зображень. Створення фону слайда. Анімація на слайдах. Демонстрація презентації.

Лабораторна робота №4.

Системи обробки табличної інформації. Формули та функції в табличному процесорі MS Excel

Загальна характеристика табличного процесора MS Excel. Типи даних. Побудова таблиць та їх форматування. Побудова і редагування діаграм. Застосування діаграм для аналізу даних.

Етапи розв'язання задач за допомогою табличних процесорів. Застосування формул та функцій для проведення розрахунків. Об'єднання та зв'язування електронних таблиць у MS Excel.

Блок 2. "Бази даних та технічне забезпечення інформаційних систем"

Лабораторна робота №5.

Конструювання таблиць СУБД MS Access

Загальна характеристика системи управління базами даних (СУБД) MS Access. Основні об'єкти середовища. Типи даних. Конструювання структури таблиць, її редагування. Заповнення таблиці даними. Встановлення зв'язків між таблицями. Схема даних.

Лабораторна робота №6.

Створення та використання запитів в СУБД MS Access

Створення запитів до таблиць бази даних. Прості запити на вибірку. Запити з розрахунками. Запити з параметрами.

Лабораторна робота №7.

Конструювання форм в СУБД MS Access

Способи створення форм: метод автоформ; конструювання форм за допомогою майстра; створення форм у режимі конструктора. Створення кнопок переходів між формами. Конструювання екранних форм

Лабораторна робота №8.

Конструювання макросів для кнопкових форм в СУБД MS Access

Конструювання кнопкових форм. Створення макросів за допомогою конструктора. Способи активізації макросів. Виконання макросу в покроковому режимі.

Самостійна робота студентів

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Економічна інформація та її характеристики.	3
2	Оцінка економічної інформації.	3
3	Інформаційні технології та системи.	3
4	Загальносистемне програмне забезпечення інформаційних систем. Операційні системи.	3
5	Програмне забезпечення інформаційних систем. Сервісні програми.	3
6	Прикладне програмне забезпечення.	3
7	Текстові та табличні процесори.	3
8	Бази даних та системи управління базами даних.	3
9	Інтегровані системи (пакети).	3
10	Типи даних та подання даних в комп'ютерах.	3
11	Загальна характеристика СУБД Access.	3
12	Конструювання таблиць та запитів в СУБД Access.	3
13	Розробка форм та звітів в СУБД Access.	3
14	Розробка та використання макросів в СУБД Access.	3
15	Технічна структура сучасних комп'ютерів.	3
16	Апаратне забезпечення персональних комп'ютерів	4
17	Зовнішні та додаткові пристрої персонального комп'ютера.	4
18	Комп'ютерні мережі.	4
19	Глобальні комп'ютерні мережі та їх послуги.	5
	Разом	62

Форма підсумкового контролю успішності навчання – іспит

Засоби діагностики успішності навчання:

- питання до іспиту;
- контрольні завдання;
- тестові завдання.

Критерії оцінювання результатів контролю знань:

Оцінка теоретичних питань екзаменаційного білету

Оцінка **“відмінно”** виставляється студенту тоді, коли дана повна відповідь на питання, коли відчувається глибоке знання теоретичного матеріалу, в повному обсязі дана характеристика технічних засобів та програмного забезпечення інформаційних систем.

Оцінка **“добре”** виставляється тоді, коли студентом допущені незначні неточності, деяка неповність викладання матеріалу, пропущені окремі пояснення і т.д., але в цілому головні теоретичні положення викладені вірно, студент досить вільно характеризує інформаційні системи та орієнтується в їх технічному та програмному забезпеченні.

Оцінка **“задовільно”** виставляється студенту тоді, коли він не зміг дати правильну відповідь на частину питання, але в обсязі не менше 60% від повної відповіді, причому у відповіді немає принципових помилок, коли студентом допускаються малі неточності та недоречності, такі формулювання положень, які порушують послідовність у викладенні програмного матеріалу, але при цьому зберігається його загальний правильний хід.

Оцінка **“незадовільно”** (менше 60 балів) виставляється студенту, який дав правильну відповідь тільки на частину питання (тобто в обсязі менше ніж 60%), або допустив принципові помилки при викладенні матеріалу, не виявляє знань стосовно матеріальної частини інформаційних систем та їх програмного забезпечення.

Оцінка практичних завдань екзаменаційного білету

Оцінка **“відмінно”** виставляється тоді, коли завдання виконане в повному обсязі, без помилок, з правильним застосуванням комп’ютера, з достатнім поясненням у вигляді коментаря власних дій на робочому місці.

Оцінка **“добре”** виставляється тоді, коли завдання виконане правильно, але зроблено це з деякими ускладненнями при застосуванні комп’ютера або зроблена несуттєва похибка при виконанні, яка не впливає на подальший результат.

Оцінка **“задовільно”** виставляється тоді, коли студент продемонстрував вірний підхід до виконання завдання в цілому, але мав суттєві проблеми при застосуванні комп’ютера або не одержав бажаного результату, коли допущені помилки в ході його виконання, але частина дій (не менше 60%) виконані вірно.

Оцінка **“незадовільно”** виставляється тоді, коли практичне завдання не виконане або в ході його виконання студент виконав менше 60% вірних дій.

Загальна оцінка за іспит виставляється як середньозважена величина з тих оцінок, які одержав студент на теоретичні питання, та практичні завдання.

Вагові коефіцієнти для теоретичних питань – 0,30;

практичного завдання – 0,40;

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
66-73	D	задовільно	
60-65	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

Теми рефератів

1. Історія розвитку інформатики.
2. Історія розвитку комп'ютерної техніки.
3. Тенденції (перспективи) розвитку комп'ютерної техніки.
4. Класифікація комп'ютерів та сфери їх застосування.
5. Загальна будова комп'ютерів.
6. Запам'ятовуючі пристрої комп'ютера.
7. Пристрої введення та виведення інформації.
8. Представлення інформації в комп'ютерах та поняття про дані.
9. Загальносистемне програмне забезпечення комп'ютерів.
10. Прикладне (спеціальне) програмне забезпечення комп'ютерів.
11. Захист та резервування інформації.
12. Інформаційні системи.
13. Організаційно-технічні та периферійні засоби інформаційних систем.
14. Операційні системи.
15. Локальні комп'ютерні мережі.
16. Глобальні комп'ютерні мережі.
17. Текстові процесори.
18. Табличні процесори.
19. Системи управління базами даних.
20. Бази та сховища даних
21. Інтегровані системи обробки інформації.
22. Застосування Інтернету в економіці
23. Електронна комерція
24. Експертні і навчальні системи
25. Системне забезпечення інформаційних процесів.
26. Основи офісного програмування.
27. Програмні засоби роботи зі структурованими документами.
28. Організація комп'ютерної безпеки та захисту інформації.
29. Основи Web-дизайну.
30. Перспективи розвитку інформаційних технологій
31. Інформаційні технології, їх роль і місце у сучасному суспільстві.
32. Архітектура та принципи функціонування персональних комп'ютерів.

33. Програмне забезпечення сучасних інформаційних систем в економіці та тенденції його розвитку.
34. Технологія роботи у середовищі графічної операційної системи Windows.
35. Основи побудови локальних комп'ютерних мереж і їх місце у сучасних інформаційних системах.
36. Технологія обробки текстових документів.
37. Технологія створення, редагування та показу презентацій засобами програми MS PowerPoint.
38. Формалізація та алгоритмізація обчислювальних процесів.
39. Інформаційні системи в економіці та можливості їх побудови засобами сучасних систем управління базами даних.
40. Поняття бази даних, об'єкти бази даних MS Access, технологія проектування структури бази даних.
41. Технологія створення, редагування і керування об'єктами бази даних MS Access. Створення додатків із використанням засобів автоматизації у середовищі MS Access.
42. Технологія створення, редагування та форматування електронних таблиць і діаграм у середовищі MS Excel.
43. Технологія використання апарату математичної обробки та аналізу даних у середовищі MS Excel.
44. Створення додатків із використанням засобів автоматизації у середовищі MS Excel.
45. Технологія створення, редагування графічних об'єктів із використанням засобів комп'ютерної графіки.
46. Експорт, імпорт та зв'язування об'єктів у середовищі інтегрованого пакета MS Office.
47. Сучасні інформаційні технології.
48. Організація інформаційної бази ІС.
49. Сучасні підходи до створення ІС та їх еволюція.
50. Інформаційні системи в економіці.
51. Інтегровані інформаційні системи та перспективні напрями розвитку ІС.
52. Системи підтримки прийняття рішень (СППР).
53. Експертні системи (ЕС).
54. Комп'ютерні тренінгові системи в економіці та навчанні.

Питання для оцінювання результатів знань з дисципліни

1. Загальні поняття інформаційної технології та інформаційної системи.
2. Структура та склад інформаційної системи.
3. Властивості та класифікація інформаційних систем.
4. Компоненти системи обробки даних.
5. Класифікація загальносистемного програмного забезпечення.
6. Класифікація та сімейства операційних систем.
7. Класифікація сервісних програм.
8. Характеристика комп'ютерних вірусів.
9. Антивірусні програми та організаційні заходи захисту.
10. Пакети прикладних програм для розв'язання задач користувачів.
11. Пакети прикладних програм загального призначення.
12. Електронний офіс.
13. Інтегровані системи для офісу.
14. Експертні системи.
15. Case-технології.
16. Типи текстових файлів.
17. Поняття текстових редакторів і процесорів.
18. Загальна характеристика електронних таблиць та табличних процесорів.
19. Базові функції табличних процесорів.
20. Логічна організація даних.
21. Операції над таблицями-відношеннями в базах даних.
22. Системи управління базами даних.
23. Типи даних.
24. Елементарні об'єкти програм
25. Подання даних в комп'ютерах.
26. Об'єкти СУБД Access.
27. Інтерфейс СУБД Access.
28. Схема даних в СУБД Access
29. Загальна характеристика запитів до бази даних в СУБД Access.

30. Основи конструювання запитів в СУБД Access.
31. Конструювання форм введення-виведення інформації в СУБД Access.
32. Розробка багатотабличних форм в СУБД Access.
33. Формування та виведення звітів.
34. Створення і виконання макросів в СУБД Access.
35. Програмування командних кнопок в СУБД Access.
36. Архітектура комп'ютера.
37. Материнська плата, мікропроцесор та системна магістраль персонального комп'ютера
38. Запам'ятовуючі пристрої комп'ютера.
39. Пристрої введення та виведення інформації.
40. Технічні носії інформації.
41. Адаптери пристроїв персонального комп'ютера.
42. Плати розширення персонального комп'ютера.
43. Види принтерів та принципи реалізації друку.
44. Додаткові пристрої комп'ютерів.
45. Загальна характеристика комп'ютерних мереж.
46. Локальні комп'ютерні мережі.
47. Топології локальних мереж.
48. Структура та архітектура глобальних комп'ютерних мереж.
49. Передача даних в глобальних мережах.
50. Адресація в Internet.
51. Протоколи обміну інформацією в Internet.

Орієнтовна структура змісту навчальної дисципліни та орієнтовний розподіл навчального часу

Блок		Змістові блоки		Види навчальних занять і самостійної роботи та обсяги годин на них						
№	Назва	№	Назва	лекції	лабор.	практ.	Семинар.	Самостійна робота		Разом
								Підг. до занять	Індив ід завд	
1	Навчальні заняття		Блок 1 «Інформаційні системи та їх програмне забезпечення»	16	14			30		60
		1	Економічна інформація та її характеристики.					3		3
		2	Оцінка економічної інформації.					3		3
		3	Інформаційні технології та системи.	2	2			3		7
		4	Загальносистемне програмне забезпечення інформаційних систем. Операційні системи.	2				3		5
		5	Програмне забезпечення інформаційних систем. Сервісні програми.	2				3		5
		6	Прикладне програмне забезпечення.	2				3		5
		7	Текстові та табличні процесори.	2	12			3		17
		8	Бази даних та системи управління базами даних.	2				3		5
		9	Інтегровані системи (пакети).	2				3		5
		10	Типи даних та подання даних в комп'ютерах.	2				3		5
			Блок 2. «Бази даних та технічне забезпечення інформаційних систем»	14	14			32		60
		11	Загальна характеристика СУБД Access.	2	4			3		9
		12	Створення бази даних Access.	2	4			3		9
		13	Розробка форм та звітів в Access.	2	4			3		9
		14	Розробка та використання макросів в Access.	2	2			3		7
		15	Технічна структура сучасних комп'ютерів	2				3		5
		16	Апаратне забезпечення персональних комп'ютерів.					4		4
		17	Зовнішні та додаткові пристрої персонального комп'ютера.					4		4
		18	Комп'ютерні мережі.	2				4		6
		19	Глобальні комп'ютерні мережі та їх послуги.	2				5		7
2	Курсова робота (проект)									
3	Навчальна практика									
Всього годин				30	28			62		120
Всього годин з дисципліни				30	28			62		120

Рекомендована література

Базова

1. Основи інформатики та обчислювальної техніки: підруч. / В. Г. Іванов, В. В. Карасюк, М. В. Гвозденко; за заг. ред. В. Г. Іванова. – Х.: Право, 2015.
2. Маценко В.Г. Обчислювальна техніка та програмування: Навчальний посібник. – Чернівці: ЧНУ, 2010 – 112 с.
3. Дудко М.О. Комп'ютерна техніка та програмування: навч. посібник / М.О. Дудко, І.М. Мацюк, І.В. Вернер. – Д.: Вищий державний навчальний заклад "НГУ", 2010. – 140 с.
4. Войтюшенко Н.М., Остапець А.І. Інформатика і комп'ютерна техніка: Навч. посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2009. – 564 с.
5. Гожий О.П., Калініна І.О. Інформатика та комп'ютерна техніка: Навчально-методичний посібник. Для самостійного вивчення. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. – Вип. 58. – 212 с.
6. Економічна інформатика: навч. посіб. для студ. вузів / В.С. Григорків, Л.Л. Маханець, Р.Р. Білоскурський [та ін.]. - Чернівці: Книги-XXI, 2008. - 464 с.
7. Інформаційні системи в менеджменті: Підручник / В.О. Новак, В.В. Матвеев, М.О. Бондар, М.О. Карпенко; НАУ. - К.: Каравела, 2010. - 535 с.
8. Марченко С.Д., Одинець В.А. Економічна інформатика: Практикум: Навч. посіб. – К.: Знання, 2008. – 710с.
9. Зацеркляний М.М. Інформаційні системи і технології у фінансово-кредитних установах: Навчальний посібник / М.М. Зацеркляний, О.Ф. Мельников. - К.: Професіонал, 2007. - 432 с.
10. Шквір В.Д. Інформаційні системи і технології в обліку: навч. посіб. для студ. вузів / В.Д. Шквір, А.Г. Загородній, О.С. Височан. - 3-тє вид., перероб. і доп. - К.: Знання, 2007. - 439 с.
11. Олійник, А.В. Інформаційні системи і технології у фінансових установах: навч.посіб./А.В. Олійник; О.Ф. Мельников. –Львів: [РВВ ВДАУ], 2007. – 436с.
12. Білик В.М. Інформаційні технології та системи: навч. посіб. / В.М. Білик,

В.С. Костирко; рец. В.О. Валькосткий, В.Є. Кюринець. - К.: ЦУЛ, 2006. - 231 с.

13. Інформаційне забезпечення менеджменту // Новак В.О., Макаренко Л.Г., Луцький І.Г. – К.: Кондор, 2006. – 462 с.
14. Ананьєв О. М. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності: підручник / О. М. Ананьєв, В. М. Білик, Я. А. Гончарук. – Львів : Новий Світ-2000, 2006. – 584 с.
15. Охріменко В. М., Воронкова Т. Б. Інформаційні системи і технології на підприємствах: – Харків : ХНАМГ, 2006. – 185 с.

Допоміжна

1. Інформаційні системи в менеджменті / В. О. Новак, Ю. Г. Симоненко, В. П. Бондар, В. В. Матвєєв. – К.: Каравела: Піча Ю. В., 2008. – 616 с.
2. Олійник А.В Інформаційні системи і технології у фінансових установах: навч. посібник / А.В. Олійник, В.М. Шацька.- Львів: Новий Світ-2000, 2006.- 436с.
3. Інформаційні системи в менеджменті: Навч. посібн. для студ. вуз. / С.В. Глівенко, Є.В. Лапін, О.О. Павленко, В.М. Лебідь. - Суми: Унів. книга, 2005. - 407 с.
4. Гордієнко І.В. Інформаційні системи і технології в менеджменті : навч.-метод, посіб. для самост. вивч. дисц. / І.В. Гордієнко. - 2-ге вид., переробл. і допов. - К. : КНЕУ, 2003. - 259 с.
5. Ситник В.Ф. та ін. Основи інформаційних систем: навч. посібник.-К.:КНЕУ, 2001.-420с.
6. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах : навч. посіб. / В.М. Гужва. - К.: КНЕУ, 2001. - 400 с.
7. Демідов П.Г. Комп'ютерні тренінгові системи в економіці : навч.-метод. посіб. / П.Г. Демідов. - К. : Київ. нац.-торг. екон. ун-т, 2005. - 240 с.
8. Плєскач В.Л. Інформаційні технології та системи : підруч. для студ. екон. спец. / В.Л. Плєскач, Ю.В. Рогушина, Н.П. Кустова. - К. : Книга, 2004. - 520с.

9. Пінчук Н.С Інформаційні системи і технології в маркетингу: навч.-метод. посіб. для самот. вивч. дисц. / Н.С. Пінчук, Г.П. Галузинський, Н.С. Орленко. - К. : КНЕУ, 2001. — 296 с.
10. Виллетт Э. Office XP. Библия пользователя : пер. с англ / Э. Виллетт, С. Каммингс. - М. : Вильяме, 2002. - 843 с.
11. Долженков В.А. Microsoft Excel 2003 / В.А. Долженков, Ю.В. Колесников. - СПб. : БХВ-Петербург, 2004. - 1023 с.
12. Михеева В.Д. Microsoft Access 2003 / В.Д. Михеева, И.А. Харитоновна. - БХВ-Петербург, 2004.- 1069 с. + CD-ROM.
13. Шалин П. Энциклопедия Windows XP: Архитектура и принципы работы Windows XP; установка, настройка и обслуживание системы; работа в локальной сети и администрирование / П. Шалин. - СПб. : Питер, 2003. — 688с.
14. Самоучитель Microsoft Office XP: Пошаговая интерактивная обучающая система. - М. : КомпактБук ; Новый Диск, 2004.
15. Microsoft PowerPoint 2003: Самоучитель TeaspRго. Мир компьютера. - М.: Мультимедиа технол. и дистанц. обучение, 2005. - 1 электрон, опт. диск. (CD-ROM).
16. Калберг К. Бізнес-анализ с помощью Excel / Конрад Калберг ; пер. с англ. - К. : Диалектика, 1997.-448 с.
17. Круглов В.В. Искусственные нейронные сети / В.В. Круглое, В.В. Борисов. - М. : Горячая линия - Телеком, 2002. - 382 с.
18. Маклаков СВ. Моделирование бизнес-процессов с BPWin / СВ. Маклаков. - М. : ДИАЛОГ-МИФИ, 2002. - 224 с.
19. Основи інформаційних систем : навч. посіб. / за ред. В.Ф. Ситника. - К. : КНЕУ, 1997. -252 с.

Інформаційні ресурси

1. Презентація курсу (в репозиторії викладача).
2. Тести з курсу.(в репозиторії викладача).

Програма навчальної дисципліни

Підгурський Олександр Ігорович

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ

для підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня
галузі знань – 24 «Сфера обслуговування»
спеціальності – 242 «Туризм»

Відповідальні: за випуск Н.В. Буреннікова
Комп'ютерний набір О.І. Підгурський

Підписано до друку_____. Формат А5(148×210 мм)
Друк.ум.арк._____.Обл.вид.арк _____
Тираж 10. Зам. №_____