МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Вінницький національний аграрний університет

3.5. Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності,

 готельно-ресторанної справи та туризму

“**ЗАТВЕРДЖУЮ**”

Проректор з науково-педагогічної та навчальної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.О. Мулик

 «11» вересня 2015 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

 **CГП *Організація туристичних подорожей***

Галузь знань 1401«Сфера обслуговування»

напрям підготовки 6.140103 «Туризм»

 Факультет менеджменту та права

ВНАУ 2015 р.

Робоча програма «Організація туристичних подорожей» складена для для підготовки бакалаврів галузь знань 1401 «Сфера обслуговування» напрям підготовки 6.140103 «Туризм»

«25» серпня 2015 року. – 15 с.

Розробники:к.е.н., старший викладач Мазур С. А.

Робочу програму затверджено на засіданні кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, готельно – ресторанної справи та туризму

Протокол від «25» серпня 2015 року №1

В.о. завідувача кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.М. Ціхановська

«25» серпня 2015 року

Схвалено методичною комісією факультету менеджменту та права

Протокол від «28» серпня 2015 року №1

Голова методичної комісії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Пронько Л.М.)

 (підпис)

«28» серпня 2015 р.

# Опис навчальної дисципліни

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Найменування показників  | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
| **денна форма навчання** | **заочна форма навчання** |
| Кількість кредитів – 5 | Галузь знань:1401 «Сфера обслуговування» | Нормативна |
| Індивідуальне науково-дослідне завдання  | Напрям підготовки: 6.140103 «Туризм» | **Рік підготовки:** |
| 2-й |  |
| **Семестр** |
| Загальна кількість годин - 180 | 3-4й |  |
| **Лекції** |
| Тижневих годин для денної форми навчання:аудиторних – 4самостійної роботи студента - 4 | Освітньо-кваліфікаційний рівень:бакалавр | 30год. |  |
| **Практичні, семінарські** |
| 28год. |  |
| **Лабораторні** |
| год. |  год. |
| **Самостійна робота** |
| 122год. |  |
| **Індивідуальні завдання:** год. |
| Вид контролю: Залік |

**Примітка**.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 67,7 % / 32,3 %

**2. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Метою** дисципліни єнадання студентам розширеної та актуальної навчальної інформації, яка сприятиме формуванню професійної компетентності майбутніх фахівців туристичної галузі,упорядкування проведення практичних і семінарських занять, самостійної роботи студентів, закріплення та систематизація теоретичних знань і практичних навичок в процесі формування професійних компетенцій майбутнього фахівця сфери туристичних та екскурсійних послуг

**Завданням курсу є:**

* формування у студентів системи базових знань з соціально-економічного моделювання сфери туристичного та екскурсійного обслуговування;
* розуміння сутності туристичної та екскурсійної послуги як складових сфери туристичної діяльності;
* набуття вмінь з використання сучасних методів надання туристичних послуг кожним із сегментів туристичної індустрії

**3. Програма навчальної дисципліни**

|  |
| --- |
| **БЛОК 1.** **Організація транспортних подорожей і перевезень туристів** |
| Тема 1. Туризм та його світовий розвиток  |
| Тема 2. Місце транспорту в інфраструктурі туризму |
| Тема 3. Перевезення туристів авіаційним транспортом |
| Тема 4. Перевезення туристів на залізничному транспорті |
| Тема 5. Перевезення туристів на водному транспорті |
| Тема 6. Перевезення туристів автомобільним транспортом |
| Тема 7. Пасажирські транспортні тарифи |
| Тема 8. Державна політика у галузі туризму |
| **БЛОК 2.** **Технологія та організація туристичної діяльності** |
| Тема 9. Засоби регулювання у сфері туристичної діяльності |
| Тема 10. Форми та види туристичної діяльності |
| Тема 11. Поняття та складові туристичної послуги |
| Тема 12. Технологічний процес виробництва туристичних послуг |
| Тема 13. Технологія проектування програми перебування |
| Тема 14. Туристичні формальності |
| Тема 15. Технологічний процес реалізації туристичних послуг |
| Тема 16. Технологічний процес споживання туристичних послуг |

**4.Структура навчальної дисципліни**

|  |  |
| --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин |
| денна форма | Заочна форма |
| усього | у тому числі | усього | у тому числі |
| л | п | лаб | інд | с.р | л | п | лаб | інд | с.р |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Блок 1.****Організація транспортних подорожей і перевезень туристів** |
| **Тема 1.** Туризм та його світовий розвиток | 6 | 2 | 1 |  | 6 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 2.** Місце транспорту в інфраструктурі туризму | 6 | 2 | 1 |  | 6 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 3.** Перевезення туристів авіаційним транспортом | 7 | 2 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 4.** Перевезення туристів на залізничному транспорті | 6 | 2 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 5.** Перевезення туристів на водному транспорті | 6 | 2 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 6.** Перевезення туристів автомобільним транспортом | 7 | 2 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 7.** Пасажирські транспортні тарифи | 7 | 2 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 8.** Державна політика у галузі туризму | 7 | 2 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Разом за блоком 1** | **90** | **16** | **14** |  | **60** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин |
| денна форма | Заочна форма |
| усього | у тому числі | усього | у тому числі |
| л | п | лаб | інд | с.р | л | п | лаб | інд | с.р |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Блок 2.****Технологія та організація туристичної діяльності** |
| **Тема 9.** Засоби регулювання у сфері туристичної діяльності | 6 | 2 | 1 |  | 7 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 10.** Форми та види туристичної діяльності | 6 | 2 | 1 |  | 7 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 11.** Поняття та складові туристичної послуги | 7 | 2 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 12.** Технологічний процес виробництва туристичних послуг | 7 | 2 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 13.** Технологія проектування програми перебування | 7 | 2 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 14.** Туристичні формальності | 7 | 2 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 15.** Технологічний процес реалізації туристичних послуг | 4 | 1 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 16.** Технологічний процес споживання туристичних послуг | 4 | 1 | 2 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
| **Разом за блоком 2** | **90** | **14** | **14** |  | **62** |  |  |  |  |  |  |
| **Усього годин** | **180** | **30** | **28** |  | **122** |  |  |  |  |  |  |

**5. Теми лекційних занять**

(денна форма)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п |  Назва теми | Кількість годин |
| 1. | Туризм та його світовий розвиток | 2 |
| 2. | Місце транспорту в інфраструктурі туризму | 2 |
| 3. | Перевезення туристів авіаційним транспортом | 2 |
| 4. | Перевезення туристів на залізничному транспорті | 2 |
| 5. | Перевезення туристів на водному транспорті | 2 |
| 6. | Перевезення туристів автомобільним транспортом | 2 |
| 7. | Пасажирські транспортні тарифи | 2 |
| 8. | Державна політика у галузі туризму | 2 |
| 9. | Засоби регулювання у сфері туристичної діяльності | 2 |
| 10. | Форми та види туристичної діяльності | 2 |
| 11. | Поняття та складові туристичної послуги | 2 |
| 12. | Технологічний процес виробництва туристичних послуг | 2 |
| 13. | Технологія проектування програми перебування | 2 |
| 14. | Туристичні формальності | 2 |
| 15. | Технологічний процес реалізації туристичних послуг | 1 |
| 16. | Технологічний процес споживання туристичних послуг | 1 |
|  | **Всього** | 30 |

**Теми практичних занять**

(денна форма)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п |  Назва теми | Кількість годин |
| 1. | Туризм та його світовий розвиток | 1 |
| 2. | Місце транспорту в інфраструктурі туризму | 1 |
| 3. | Перевезення туристів авіаційним транспортом | 2 |
| 4. | Перевезення туристів на залізничному транспорті | 2 |
| 5. | Перевезення туристів на водному транспорті | 2 |
| 6. | Перевезення туристів автомобільним транспортом | 2 |
| 7. | Пасажирські транспортні тарифи | 2 |
| 8. | Державна політика у галузі туризму | 2 |
| 9. | Засоби регулювання у сфері туристичної діяльності | 2 |
| 10. | Форми та види туристичної діяльності | 2 |
|  11. | Поняття та складові туристичної послуги | 2 |
|  12. | Технологічний процес виробництва туристичних послуг |  2 |
| 13. | Технологія проектування програми перебування | 1 |
| 14. | Туристичні формальності | 1 |
| 15. | Технологічний процес реалізації туристичних послуг | 1 |
| 16. | Технологічний процес споживання туристичних послуг | 1 |
| 17. | Туризм та його світовий розвиток | 1 |
| 18. | Місце транспорту в інфраструктурі туризму | 1 |
|  | **Всього** | 28 |

**7. Самостійна робота**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п |  Назва теми | Кількість годин |
| 1. | Туризм та його світовий розвиток | 6 |
| 2. | Місце транспорту в інфраструктурі туризму | 6 |
| 3. | Перевезення туристів авіаційним транспортом | 8 |
| 4. | Перевезення туристів на залізничному транспорті | 8 |
| 5. | Перевезення туристів на водному транспорті | 8 |
| 6. | Перевезення туристів автомобільним транспортом | 8 |
| 7. | Пасажирські транспортні тарифи | 8 |
| 8. | Державна політика у галузі туризму | 8 |
| 9. | Засоби регулювання у сфері туристичної діяльності | 7 |
| 10. | Форми та види туристичної діяльності | 7 |
|  11. | Поняття та складові туристичної послуги | 8 |
|  12. | Технологічний процес виробництва туристичних послуг |  8 |
| 13. | Технологія проектування програми перебування | 8 |
| 14. | Туристичні формальності | 8 |
| 15. | Технологічний процес реалізації туристичних послуг | 8 |
| 16. | Технологічний процес споживання туристичних послуг | 8 |
| 17. | Туризм та його світовий розвиток | 8 |
| 18. | Місце транспорту в інфраструктурі туризму | 8 |
|  | **Всього** | 122 |

 **Індивідуальні завдання**

**ТЕМАТИКА РЕФЕРАТІВ ТА НАУКОВИХ РОБІТ**

1. Система створення туристичних підприємств та організація їх функціонування

2 . Туристичні подорожі в системі туристичних послуг

3. Технологічні основи організаційного процесу туристичної подорожі

4. Туристичний ринок як об'єднання виробників і споживачів послуг

5. Попит і пропозиція в туристичному ринку послуг

6. Договірні взаємовідносинитапартнерські зв'язкив туризмі.

7. Переговорний процес як значущий сегмент забезпечення туру

8. Заходи безпеки туристських подорожей

9. Претензійна робота в туризмі

10.Методичні основи проведення туристичних подорожей

11. Програмне забезпечення туристів

12. Програма туристичної подорожі та її розробка

13. Бронювання туристського обслуговування

14. Паспортно-візові, митні, валютні та медико-санітарні вимоги в туристичних подорожах

15. Організаційні засади транспортного обслуговування в туристській діяльності

16. Туристські перевезення на автомобільному і залізничному транспорті

17. Туристські перевезення повітряним і водним транспортом

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | **А** | відмінно  | зараховано |
| 82-89 | **В** | добре  |
| 75-81 | **С** |
| 66-74 | **D** | задовільно  |
| 60-65 | **Е**  |
| 35-59 | **FX** | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0-34 | **F** | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

**9. Методи навчання**

Бесіда, дискусія, пояснення, розв’язування задач, вирішення ситуаційних завдань, інноваційні методи з використанням мультимедійних презентацій.

**10. Форми контролю**

Опитування, тестування, перевірка конспектів, оцінювання рефератів (доповідей), іспит.

**11. Розподіл балів, які отримують студенти**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поточне тестування та самостійна робота | Підсумковий екзамен | Сума |
| Блок 1 | Блок 2 |
| 70 | 30 | 100 |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | Т9 | Т10 | Т11 | Т12 | Т13 | Т14 | Т15 | Т16 |
| **4** | **4** | **4** | **4** | **4** | **5** | **5** | **5** | **4** | **4** | **4** | **4** | **4** | **5** | **5** | **5** |

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | **А** | відмінно  | зараховано |
| 82-89 | **В** | добре  |
| 75-81 | **С** |
| 65-74 | **D** | задовільно  |
| 60-64 | **Е**  |
| 35-59 | **FX** | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0-34 | **F** | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

**12. Методичне забезпечення**

1. Програма навчальної дисципліни
2. Лекційний матеріал
3. Завдання з практичних робіт
4. Методичні рекомендації з організації аудиторної та самостійної роботи студентів

.

**13. Рекомендована література**

1. Про транспорт: Закон України від 10 листопада 1994 р. № 232/94-ВР.

2. Про залізничний транспорт: Закон України від 4 липня 1996 р. № 273/96-ВР.

3. Про автомобільний транспорт: Закон України від 5 квітня 2001 р. № 2344-ІІІ.

4. Повітряний Кодекс України Український інформаційно-правовий центр. -К.: «Форум» IV 8/2002. - 154 с.

5. Кодекс торговельного мореплавства У країни Український інформаційно-правовий центр. - К.: «Форум» IV 10/2004. - 168 с.

6. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу і пошти залізничним транспортом України. - К.: Вид. Міністерства транспорту України, 2007.

7. Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів: Навчальний посібник. - К.: Альтерпрес, 2008. - 192 с.

8. Биржаков М.Б., Никифоров В.И. Индустриал туризма: Перевозки. - СПб.: Изд-ий дом Герда, 2001. - 400 с.

9. Биржаков М.Б. и др. Автобусные туры. Справ. «Туристские фирмы». Вып. 14. - СПб.: ОЛБИС, 1997. - 43-77 с.

10. Биржаков М.Б. и др. Железнодорожные туры. Справ. «Туристские фирмы». Вып. 16. - СПб.: ОЛБИС, 1998.-69-118 с.

11. Биржаков М.Б. и др. Речные круизы. Справ. «Туристские фирмы». Вып. 11,- СПб.: ОЛБИС, 1996. - 69-85 с.

12. Бутко И.И., Ситников В.А. Транспортное обслуживание туризма: Учебное пособие (Серия «Туризм и сервис»). - М.: ИКЦ «МарТ, Ростов н/Дону Издательский центр «МарТ», 2006. - 336 с.

13. Галасюк С.С., Ободовська К.І. Взаємозв’язок розвитку транспорту ітуризму. - Науковий вісний. ОДЕУ. Всеукраїнська асоціація молодих науковців. - Наука: економіка, політологія, історія. - 2008. - № 18 (86).

14. Георгиев A., Василева М. Туроператорска, агентска и транспортнадейности в туризма. - София: Паралакс, 2000. - 216 с.

15. Герасименко В.Г. Основы туристического бизнеса. Учебное пособие. - Одесса: Черноморье, 1997. - 160 с.

16. Гуляев В.Г. Туристские перевозки. - М.: Финансы и статистика, 1998. — 367 с.

17. Гуляев В.Г. Организация туристских перевозок. — М.: Финансы и статистика, 2003. - 512 с.

18. Зеркалов Д.В. Транспорт Україна Довідник. У двох книгах. Книга перша. - К.: Основа, 2002. - 416 с.

19. Ильина Е.Н. Менеджмент транспортных услуг. - М.: РМАТ, 1997. - 173 с.

20. Ильина Е.Н. Транспортные перевозки в туристическом бизнесе. Учебное пособие. - Саратов, 2003. - 160 с.

21. Класифікаційні вимоги до автобусів, які виконують міжміські, міжобласні та міжнародні перевезення пасажирів // «Новини турбізнесу», 2004. - № 7 (квітень).

22. Кусков A.C., Одинцова Т.Н., Понукалина О.В. Менеджмент транспортных услуг. Железнодорожные и воздушные перевозки. Речные и морские круизы. Учебное пособие. - Саратов, 2003. - 460 с.

23. Кусков A.C., Понукалина О.В. Менеджмент транспортных услуг: туризм. Учебное пособие. - М.: Р. Консульт, 2004. - 448 с.

24. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). - 3-є вид., перероб. та доп. - K.: «Альтерпрес», 2005. - 436 с.

25. Любіцева О.О., Бабарицька В.К. Туризмознавство: вступ до фаху:підручник. — K.: Видавничо-поліграфічний центр «Київський університет», 2008. - 335 с.

26. Нешков М. Пътнически агенции и транспорт в туризма. — Варна: Издательство «Наука и экономика», 2007. - 240 с.

27. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов. Учебное пособие. — М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 384 с.

28. Сапрунова В.Б. Туризм: Эволюция, структура, маркетинг. - М.: «Ось-89», 1997.- 160 с.

29. Сенин B.C. Организация международного туризма. Учебник. — М.: Финансы и статистика, 2001. - 400 с.

30. Смолій В.A., Федорченко В.К., Цибух B.I. Енциклопедичний словник-довідник з туризму. За загальною ред. В.К. Федорченка - К.: Видавничий Дім«Слово», 2006. - 372 с.

31. Стогар В.П., Федотова И.С. Коммерческая деятельность на воздушном транспорте. Учебное пособие. - М.: Транспорт, 1990. - 224 с.

32. Уокер Джон. Введение в гостеприимство: Учебник / Пер. с англ. - М.: ЮНИТИ, 1999.- 463 с.

33. Школа І.М. та ін. Менеджмент туристичної індустрії: Навчальний посібник. За ред. проф. І.М. Школи. - Чернівці, 2003. - 596 с.

34. Экономика и организация туризма. Международный туризм / E.Л.Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. М.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, E.Л. Драчевой. - М.: КНОРУС, 2005. - 576 с.

**14. Інформаційні ресурси**

1. Методичні розробки (внутрішній сайт ВНАУ), репозиторій ВНАУ.